

# 魔戒奇程

-紐西蘭南島9天單車之旅-

單車世界漫遊  
(NQC9)



## 行程大綱

行程從皇后鎮開始出發，穿越一系列壯觀的南部景觀路線北至基督城，展開尋幽探秘魔戒奇程之旅，從克萊德到米德爾馬奇的古老奧塔哥中央鐵路線前進，亦是紐西蘭第一個也是最著名的騎行之旅，這個奇程之旅將帶你領略壯麗的風景、迷人的城鎮、好客熱情的鄉村和豐富的歷史，盡情欣賞一大片自然風光，迷人淘金城鎮，了解紐西蘭悠久歷史遺產，建築瑰寶和葡萄園等，所有最佳景點都會讓你盡情欣賞。

## 行程特點

- 探索景色令人驚嘆的皇后鎮、充滿蘇格蘭色彩的但尼丁、攀越280米山丘欣賞美麗的Poolburn峽谷、到訪南半球唯一的冰壺溜冰場
- 如置身在廣闊天空有如史詩般中的風景，全程享受大自然踩車樂趣
- 穿越河邊小徑深入各處尋幽探秘
- 到訪多個歷史悠久的淘金小鎮，領略當年淘金熱潮，參觀葡萄酒莊
- 乘坐遊船於維多利亞時代地區和太平洋海岸的大氣層中探索神秘的奧瑪魯 Oamaru
- 到訪 2011 年地震後基督城最新情況
- 團隊 8 人以上提供 2 位專業領騎員兼司機隨隊照料
- 全程支援車隨隊提供飲用水及小食，體能補給
- 無需支付小費，不設購物
- 從有冒險之都稱號的皇后鎮開始旅程北上至基督城完成旅程，不走回頭路



## 詳細行程 第1天 香港 Hong Kong - 奧克蘭 Auckland

香港國際機場指定航空公司櫃位集合，乘搭客機前往奧克蘭。

住宿：航機上

## 第2天 奧克蘭 - 皇后鎮 Queenstown

抵達奧克蘭國際機場後轉乘內陸機前往皇后鎮。

抵達後，乘坐專車前往皇后鎮住宿酒店(車程約45分)

辦理入住酒店後，職員分配單車，如自備單車者則自行安裝，及講解往後行程中需注意事項。

稍後由當地領騎陪同Hea踩慢遊皇后鎮，適應時差及天氣。(大約2小時)。

皇后鎮Queenstown是紐西蘭最熱門的度假地點，被南阿爾卑斯山團團包圍，是個依山傍水的美麗城市，這裡四季分明，每個季節來都能體驗到不一樣的氣候魅力，春季花草遍布、夏季綠意盎然、秋季楓葉覆蓋、冬季白雪皚皚。

晚餐於住宿酒店或當地餐廳。

住宿:Blue Peaks Lodge 或同級酒店

## 第3天 全程約 55公里 皇后鎮 - 克倫威爾Cromwell - 克萊德Clyde

早餐於住宿酒店或當地餐廳

早上在皇后鎮出發，先乘車穿過風景如畫的卡瓦勞峽谷Kawarau Gorge前往克倫威爾Cromwell，並於史密斯路Smith's Way取自行車，然後沿著鄧斯坦湖Lake Dunstan波光粼粼的湖岸輕鬆騎行，開始我們的旅程。我們將會穿過克倫威爾老城區Cromwell Old Town，這是一個歷史悠久的小城區，其歷史可以追溯到1800年代的淘金熱時期，那裡有畫廊、咖啡館和精品店，讓我們在騎行之餘可以稍作休息。這條小徑沿著鄧斯坦湖的卡瓦勞支流一直延伸到班諾克本大橋Bannockburn Bridge，途中欣賞到令人驚嘆的湖景，同時還會經過酒莊和橄欖園，再這裡享用午餐及品嚐葡萄酒。

午餐後從康沃爾角Cornish Point出發，先乘車前往克萊德Clyde，然後繼續騎行經過輕鬆的河道前往亞歷山德拉Alexandra，探索這座歷史悠久的小鎮。及後抵達克萊德入住舒適的住宿。

晚餐於住宿酒店或當地餐廳。

住宿：Dunstan House Historic Hotel或同級酒店



## 第4天 全程約 44公里 克萊德 - 聖巴特漢斯 St Bathans - 藍湖 Blue Lake - Lauder

早餐於住宿酒店或當地餐廳

沿著歷史悠久的Otago Rail Trail Cycle鐵路線離開克萊德，環繞著鄉村平原穿越山脈並爬升約180米途經小鎮Chatto Creek及Omakau前往Lauder，並列為中奧塔哥地區最有歷史建築，同是1863年歷史悠久的淘金小鎮，有很多保存良好的古老建築，顯現昔日淘金繁榮盛況，於Omakau午餐後，我們乘坐專車前往Ophir及Raggedy Range觀景台鳥瞰小鎮景色，及後騎單車前往Lauder。抵達後乘車前往聖巴特漢斯St Bathans遊覽，漫步於1800年代形成的藍湖，晚餐前可於Lauder Pub酒吧Happy hour及輕鬆享受打枱波，遊戲機等設施。

晚餐於住宿酒店或當地餐廳。

住宿：Lauder School或同級酒店

## 第5天 全程約 47公里 Lauder - 納賽比 Naseby - 蘭弗利Ranfurly

早餐於住宿酒店或當地餐廳

今天沿著美麗的Poolburn峽谷慢慢爬升約280米穿越艾達本山谷Idaburn Valley，並穿越第一條隧道和橋樑後抵達Hayes Engineering Works、是歷史鄉村遺址小鎮及到訪Oturehua的老式雜貨店，午餐後沿著陡峭及充滿裝飾藝術風格的建築下坡，前往擁有很多現代主義建築的Ranfurly，也是歷史上有名的淘金小鎮。抵達後乘車前往納賽比Naseby林業小鎮，其室內冰壺溜冰場世界聞名，被稱為紐西蘭冰壺之都，擁有南半球唯一而且是紐西蘭第一個國際奧林匹克標準室內冰壺溜冰場，有時間可自費嘗試這項特色運動，亦可到附近的古老式酒吧輕鬆暢飲，散步或品嚐美食，體驗地道風情，及後返回蘭弗利晚餐。

住宿：Hawkdun Lodge或同級酒店







**第6天** 全程約 59公里 蘭弗利 - 但尼丁Dunedin

早餐於住宿酒店或當地餐廳  
 今天將會是整個行程中踩車最長距離的一天，我們朝著Waipiata並沿著一個古老的湖泊前進，沿途看見很多橋樑和隧道，風景如畫，最後帶你進入在1943年時海德鐵路災難紀念館，然後在綿延起伏的平原上穿梭，朝著小路直抵達Middlemarch。午餐後乘坐專車前往但尼丁Dunedin（車程約1小時）該處過去有很多蘇格蘭人移民到此，因此有著濃厚的蘇格蘭風情，隨處可見蘇格蘭的特色建築，而最特別在於地勢十分陡峭，大多數的建築都沿著斜坡建造。  
 晚餐於住宿酒店或當地餐廳。

住宿：Dunedin Palms Motel或同級酒店

**第7天** 全程約 24公里 但尼丁 - 奧瑪魯Oamaru - 基督城Christchurch

早餐於住宿酒店或當地餐廳  
 餐後沿著奧塔哥港Otago Harbour騎行前往波多貝羅Portobello，沿途兩邊都是火山丘的海港，我們將乘坐觀光遊船Wildlife Cruise探索奧塔哥港Otago Peninsula附近的海岸線，在航行中欣賞當地野生動物和地質歷史，沿途經過美麗的阿拉莫納Aramoana海灘和潮汐沙灘，經常看見海獅在曬太陽，這些另人深刻的動物可以重達半噸，而在航道的另一邊，可以看到地區軍事歷史的遺跡，幾個瞭望哨和炮台建於岩石山上，由隧道連接，現在是當地漁民的熱門地點。除此，我們還可以看到世界上唯一的大陸皇家信天翁棲息地，3米巨大的翼展上翱翔和滑翔，觀看它們從海洋中低空飛行，然後利用山坡上的上升氣流升起並降落在它們的巢穴中，非常壯觀。高高聳立在Tairaroa Head的火山懸崖上的燈塔，建於1864年，是歷史悠久的第一座燈塔。途中船長將會帶您近距離接觸延伸到海洋的岩石露頭，這是新西蘭發現一個大型海狗棲息的地方，看著它們在岩石上睡覺、打架和玩耍，並在這個繁殖群周圍的水中游泳，有時亦會看到罕見的海鳥。  
 遊覽完畢，於查爾默斯港出發乘坐專車向北進發前往Moeraki Boulders欣賞摩拉基巨石，午餐後繼續乘車北上並在歷史悠久的港口城鎮奧馬魯的維多利亞區Victorian Precinct和港口公園稍作停留休息，及後乘車繼續北行穿過坎特伯雷平原，於黃昏時抵達基督城。（車程約3小時15分）  
 晚餐於住宿酒店或當地餐廳。

住宿：Pavilions Hotel或同級酒店

**第8天** 基督城

早餐於住宿酒店或當地餐廳  
 餐後上午踩車漫遊基督城（大約3小時）  
 基督城Christchurch是紐西蘭南島第一大城市，面向湛藍海洋、背對南阿爾卑斯山，超過800座公園讓基督城贏得了花園城市的美譽，這裡的建築有濃濃的英國風格，且藝術文化氣息濃厚，市名是根據基督堂學院而來，建於1864年的哥德式建築大教堂是這座城市的重要標誌之一，2011年經歷兩次大地震之後嚴重損毀，現仍在修葺中，2013年由日本建築師設計建造了一座紙教堂，雖然無法取代大教堂在歷史上的地位，但亦能象徵基督城在地震後重建的一個里程碑。基督城對於前往南極的人士來說是最完善的補給站之一，各國的探險隊大多會從基督城出發。  
 如希望在紐西蘭想購買手信的話，羊毛製品、蜂蜜、保健食品與各種特色紀念品是其特色土產，而且價格亦是最便宜，回港前一天不防盡情選購。  
 晚餐於住宿酒店或當地餐廳。

住宿：Pavilions Hotel或同級酒店

**第9天** 基督城 - 香港

於指定時間集合乘車前往機場乘坐內陸客機前往奧克蘭轉乘國際航機返港，當日下午抵達香港國際機場。紐西蘭南島九天魔戒奇程單車之旅行程至此完畢。  
 如繼續停留基督城旅遊之隊員，則需自行安排交通前往基督城機場，本公司不設退款及特別安排。

**紐西蘭住宿安排**

紐西蘭單車團有別於一般酒店團之住宿，由於行程到訪的地方多為當地小鎮，因此地接社會因應當地環境，選擇擁有豐富特色的住宿酒店或旅館，這類旅館與歐洲的B&B相似，整潔舒適，環境寧靜，而且很多旅館都是家庭式經營，有助於大家增加行程中的體驗，由於這類旅館屬於傳統性的建築物，因此有可能部份旅館是需要共用浴室。

**路面情況及參加者之要求: 主要為壓實碎石路面**

行程中路面包含寬闊和狹窄的單車路及一些起伏的沙石路混合一起，需要有一定體能水平，屬中級程度，建議在出發前三個月中每週練習最少2小時，最好選擇在壓實的礫石小徑上進行訓練，並於出發前2星期增加操練次數，習慣連續多日踩車，能夠在山丘和壓實的礫石上進行越多訓練，你的單車之旅會更愉快，路段以單車徑、鄉郊及馬路為主，有上落斜坡，平均200-300米不等，屬中級程度。



## 紐西蘭南島 9 天魔戒奇程單車之旅收費表（以下費用為港幣計算）

### 中級程度:

團號	團名	2024 年 出發日期	每位費用 (HK\$)	單人房 附加費	每位訂 金	航機	全程單車租賃費
NQC9	紐西蘭南島 9 天魔戒奇 程單車之旅	3 月 2 日	\$34990	\$5590	\$8000	NZ	Touring bike: 2190 E-bike: 2590

### 費用包括：

1. 來回香港至紐西蘭乘坐經濟客位機票(包括稅項及燃油附加費)，寄艙行李 23 公斤，手提 7 公斤
2. 當地專業單車英語領航員全程陪同
3. 香港職員隨隊沿途照料 (10 人以上派出隨團職員)
4. 全程支援車隨隊提供飲用水及小食，體能補給
5. 每天運送 1 件行李至當晚住宿的酒店
6. 住宿 3-4 星級酒店，酒店以 2 人 1 房計算
7. 住宿酒店或市內餐廳享用早午晚餐，不包括酒水
8. 出發前由專業單車教練因應個別行程需要提供路面基本常識及技術指引(約 3 小時)，讓參加者有足夠信心完成旅程。
9. 無需支付小費，不設購物

### 費用不包括：

1. 費用不包括入境電子旅行授權。
2. 行程景點入場費。
3. 洗髮、咖啡、茶、酒水及其他私人開支，行程以外的活動及入場費。
4. 個人旅遊保險，旅遊業監管局建議顧客出發前應該購買旅遊綜合保險。
5. 單車租賃費(請細閱單車團收費表)。
6. 團隊房間以二人一房安排，如只有一人參加至最後成團亦未能安排另外隊友同房時，則必需繳付單人房附加費，參加者不得因此理由而退團。
7. 如需自費提升至豪華經濟艙或商務艙，請於報名支付訂金時一起通知本公司職員，但所選之機位是否能確認，則需視乎航空公司之班機狀況而定，沒法保證。

### 進入紐西蘭前需要電子旅行授權，簡稱 NZeTA:

- 全球大約有 60 個國家是免簽證入境紐西蘭，包括香港及台灣人，自從 2019 年 10 月 1 日開始，需要入境前先付費申請【**電子旅行授權 Electronic Travel Authority，簡稱 NZeTA**】。
- 為提升紐西蘭的旅遊品質、保護紐西蘭珍貴的天然資源與生物多樣性，紐西蘭自 2019 年 7 月 1 日開始徵收「國際旅客保育及旅遊稅 (簡稱 IVL， International Visitor Conservation and Tourism Levy)，收費 35 紐元，於旅客申請 NZeTA 一併徵收。
- 香港旅客需要自行申請，透過網頁或 App 線上申請，只需 10 分鐘時間就可以完成，網頁版申請收費 23 紐元，使用 App 申請則為 17 紐元。
- 網頁版申請鏈結：<https://nzeta.immigration.govt.nz/>
- App 版申請鏈結：  
App store：<https://apps.apple.com/nz/app/nzeta/id1470900142>  
Googles Play：<https://play.google.com/store/apps/details?id=nz.govt.mbie.eta>

### 特別安排:

出發前特別安排由專業單車教練為各參加隊員提供路面基本常識及技術培訓，讓各隊員作好心理準

備及信心勇闖歐洲，教練在培訓過程中因應隊員的騎車程度提供意見，是否適合隊員所選擇參加的單車團。每位在參與單車培訓日前必需已購買個人旅遊保險，以保障如因培訓受傷而未能參加已報名的單車團所引致之經濟損失。

[所有隊員必須提供個人旅遊保險副本與本公司作存檔，否則，本公司有權要求隊員退出團隊，已所繳付之團費亦不獲退還，所有資料將在團隊完成旅程回港後 1 星期銷毀，以保障個人私隱]

### 如何報名及繳付團費

隊員可以選擇在本公司網頁 [單車遊報名表](#) 報名。

### 銀行資料

公司名稱：ACHIEVER WORLD TRAVEL SERVICES LIMITED T/A EUROPE RAIL

公司帳戶：848-348-611-001

公司銀行：匯豐銀行

轉數快 FPS：66430430

存款後，只需在存款單填上閣下的姓名、團號、出發日期，WhatsApp 到 90230430 便可，本公司職員稍後會與你聯絡。

所有報名參加單車團條款，請參閱歐洲鐵路網頁內「[旅行團收費細則及責任條款](#)」。  
V20230815

查詢熱線: 22 430 430 | WhatsApp: 90 230 430

Email: [info@europerrail.hk](mailto:info@europerrail.hk) | Website: [www.europerrail.hk](http://www.europerrail.hk)

Licence no.353569





(一) 團費細則

● 費用包括：

1. 來回乘坐經濟客位機票(包括稅項及燃油附加費)· 寄艙行李 23-25 公斤· 手提 7 公斤
2. 當地專業單車英語領騎員全程陪同
3. 香港職員隨隊沿途照料 (10 人以上派出隨團職員)
4. 團隊在行程中遇到緊急事情發生時· 例如隊員受傷· 單車故障等· 當地支援車提供緊急協助
5. 每天運送 1 件行李至當晚住宿的酒店
6. 住宿 3 星級酒店連早餐· 酒店以 2 人 1 房計算
7. 住宿酒店或市內餐廳享用晚餐· 不包括酒水
8. 遊覽節目：各項遊覽節目在不損害本公司及其他代理人在發生突發或無法預料事件情況下有權替換行程內之項目· 均按照旅遊程表內所包括之遊覽活動行程路線指南與地圖
9. 出發前由專業單車教練因應個別行程需要提供路面基本常識及技術指引(約 3 小時)· 讓參加者有足夠信心完成旅程。

● 費用不包括：

1. 費用不包括旅遊證件· 各國之入境簽證費· 針痘紙
2. 全程午餐
3. 洗髮· 咖啡· 茶· 酒水及其他私人開支· 行程以外的活動及入場費
4. 個人旅遊保險· 旅遊業監管局建議顧客出發前應該購買旅遊綜合保險。
5. 單車租賃費 (請細閱單車團收費表)
6. 團隊房間以二人一房安排· 如只有一人參加至最後成團亦未能安排另外隊友同房時· 則必需繳付單人房附加費· 參加者不得因此理由而退團
7. 因屬團體機票· 由於團隊採用團體機票· 必須團去團返· 不設延期停留· 如需延期· 本公司將於團費中扣減機票費用· 隊員自行購買散票· 或可委託本公司代訂· 本公司將按每張機票收取手續費· 每張 HK\$250。隊員亦須自行安排交通工具離團。
8. 如需自費提升至豪華經濟艙或商務艙· 請於報名支付訂金時一起通知本公司職員· 但所選之機位是否能確認· 則需視乎航空公司之班機狀況而定· 沒法保證。
9. 若隊員自行攜帶單車· 請將單車裝箱後攜往機場· 無論是哪一種裝箱方式· 請緊記將輪胎洩氣。
10. 航空公司均有限制每人限帶寄倉行李· 以一般情況下不超過 23-25 公斤為限 (最終視乎航空公司要求而定)· 手提行李一件· 尺寸不超過 56 厘米 x 36 厘米 x 23 厘米· 而重量不超過 7 公斤· 貴重物品 如證件· 照相機等· 切勿放在寄倉行李內。備用鋰電池無論大小及規格均嚴禁作為寄倉行李運載· 敬請留意。有關行李須知及違禁物品詳情· 請瀏覽民航處 [www.cad.gov.hk](http://www.cad.gov.hk)。(寄艙行李· 單車及手提行李之條例以航空公司條例為標準)
11. 因應疫情· 世界各國有可能採取不同邊境管制或入境檢疫· 隊員報名前應先自行妥善查詢有關措施· 如隊員因私人或健康狀況理由要求退團均作自動放棄· 所繳交的費用概不退還。本公司亦不會安排其他替代團隊· 敬請留意。
12. 如隊員於出發前或旅途中因個人或同行者感染新冠病毒導致行程延誤· 行程取消或更改而未能隨隊繼續行程· 在之後所有未使用的景點· 餐飲及酒店住宿· 交通及航班安排等· 一切均由隊員自負· 本公司不作任何退款及賠償· 如感染後需要本公司職員停留當地協助· 職員所產生的一切費用必須由隊員代為承擔。
13. 因應疫情的情況下· 以下可能或已產生的額外費用均不包括在團費內：
  - 出發前 PCR test 費用 ● 回港前 PCR test 費用
  - 如染疫需要停留於當地所產生之一切費用 ● 回港後隔離之酒店特別安排：出發前特別安排由專業單車教練為各參加隊員提供路面基本常識及技術培訓· 讓各隊員作好心理準備及信心勇闖歐洲· 教練在培訓過程中因應隊員的騎車程度提供意見· 是否適合隊員所選擇參加的單車團。每位在參與單車培訓日前必需已購買個人旅遊保險· 以保障如因培訓受傷而未能參加已報名的單車團所引致之經濟損失。[所有隊員必須提供個人旅遊保險副本與本公司作存檔· 否則· 本公司有權要求隊員退出團隊· 已所繳付之團費亦不獲退還· 所有資料將在團隊完成旅程回港後 1 星期銷毀· 以保障個人私隱]

(二) 報名手續及繳款辦法：

1. 由於個別國家之出入境條例有別· 建議隊員之旅遊證件於旅遊地回程日需有半年有效期。旅遊證件必須有足夠的空白頁數· 以蓋上出入境印或入境簽證

2. 隊員於報名時必須核對所有資料· 若有錯漏· 航空公司有權收取更改手續費· 拒絕更改或保留拒絕隊員登機之權利。
3. 須繳交訂金每位港幣 8,000 元及報名表· 以作保留客位之用· 餘款須在出發前 40 天繳清· 逾期未清繳費用· 本公司將會把訂位取消及將訂金作廢· 所繳之訂金不獲發還· 也不得將訂金轉與他人或轉用於其他出發日期。
4. 支票抬頭請填寫『ACHIEVER WORLD TRAVEL SERVICES LIMITED T/A EUROPE RAIL』。
5. 任何遲報名者於起程前 14 個工作天內繳費· 須以現金或銀行本票支付。
6. 如參加之行程需要簽證· 請顧客自行辦理· 簽證費自付· 如團隊未能出發所牽涉之簽證費· 本公司概不負責。
7. 請保留收據· 以作特殊情況下退款之憑據。
8. 本公司保留接受報名與否之最終權利。

(三) 臨時取消單車團及退款辦法：

1. 若已知或受到不可抗力事件的威脅· 本公司有權提前取消單車團· 並按旅遊業監管局相關指引作出安排。
2. 隊員如因任何理由選擇臨時取消及退款· 本公司均會按以下方法扣款· 所有取消的要求應以書面提出 (不包括出發日及通知日)· 如以電話或電子郵件方式提出· 將不被接納。

通知日期 (不包括出發日及通知日)	臨時取消扣款
40 天前或以上	扣除全數訂金
39 - 34 天	扣除團 50%
33 - 21 天	扣除團 75%
20 天內	扣除團 100%

3. 本公司根據旅遊業監管局指引· 有權在出發前 14 天取消單車團 (以出發日計算· 但不包括出發日及通知日)· 如參加人數不足等原因· 在此情況下· 所繳交費用將會悉數退回· 本公司不需負責取消單車團之責任。
4. 若隊員因簽證問題而不能成行· 本公司有權就所繳之訂金團費中扣除因此而引致的一切費用包括但不限於機票· 酒店的費用及本公司的行政費用。
5. 根據旅遊業監管局守則· 本公司有權於「迫不得已」情況下於出發前取消單車團的安排。「迫不得已」理由乃指戰爭· 政治動盪· 恐怖襲擊· 天災· 疫症· 惡劣天氣· 交通工具發生技術問題· 載運機構臨時更改班次/時間表· 罷工和工業行動· 旅遊目的地政府/世界衛生組織發出旅遊警告· 香港特區政府發出紅色/黑色外遊警示· 以及其他業界不能控制的不利旅客外遊的情況。
6. 根據旅遊業監管局關於「會員因迫不得已理由而取消旅行團」第二百二十三號指引：旅行社如因「迫不得已理由」取消單車團· 旅行社處理退款時可收取主要服務供應商 (即航空公司· 船公司· 火車公司· 酒店) 因應單車團取消而徵收的退票費及手續費· 確實金額以供應商之最終回覆為準· 及本社的手續費。有關旅遊業監管局的第二百二十三號指引· 請瀏覽旅遊業監管局網站 [www.tia.org.hk](http://www.tia.org.hk)。  
\*顧客繳付退票費後 (如適用)：
  - (6.1) 保留團費 8 個月; 或
  - (6.2) 如選擇轉團· 並補回團費差額; 或
  - (6.3) 繳付本社之手續費港幣\$1200 – \$2000 後· 取回已付餘款

(四) 特殊情況：

1. 行程內所涉及之費用乃根據當時國際貨幣兌換率而訂定。
2. 鑑於燃油漲價或外幣浮動· 本公司保留調整費用之權利。
3. 本公司當盡力根據行程安排所有酒店· 但本公司有權視乎當時情形作出更改· 如遇展覽會· 滑雪期間或特殊情況下· 將住宿鄰近城市之同級酒店代替。
4. 行程之任何景點· 如遇節日· 假期或特殊情況下關閉或休息本公司及其他代理人有權替換行程內之項目下。
5. 當地參團之團費不設任何優惠。隊員亦須自備有效出入境簽證· 國際機票· 所有內陸機票· 保險及個別路線之部份交通安排。
6. 即使隊員持有有效之入境簽證及旅遊證件· 如遇出/入境時遭本港/當地移民局或海關拒絕出/入境· 不論因其本身背景問題或任何其他原因 (不論是否

- 知道原因)。隊員同意/接受不能要求本公司對此負上任何責任。另所繳團費不得退回或轉讓他人或轉用於其他旅行團。隊員須自行繳付其間引致之額外費用。
- 行程中各項活動皆按整體需要而設計及安排。惟隊員參加此等活動時，並應遵守服務人員之指引及安排並平衡個人的年齡、體格、健康狀況、以及當時的天氣環境及活動內容等，以評估應否參與，並須承擔由此而引致的一切責任後果。當隊員認為有需要時，更應自行尋求醫生或專業人士提供之意見。
  - 行程之先後次序安排均以航空公司及當地接待單位編排為準，本公司有權根據供應商之編排更改行程次序，隊員不得異議。
  - 本公司要求隊員自行購買一份旅遊保險，以更全面保障。隊員有責任及必須閱讀和理解保單內的條款細則，及應確保符合保單上的條款及條件。
  - 如遇不能控制之特殊情況或航班延誤，導致隊員需提出保險索償，隊員需自行與保險公司聯絡。同時若需要經由本公司向航空公司索取「航班延誤證明信」，其行政收費為每封港幣 300 元。

#### (五) 免責條款

- 本公司安排之交通工具(如飛機、遊輪、輪船、火車或巴士等)、住宿、旅遊觀光或娛樂項目，均非由本公司擁有、管理或控制，乃按照航空公司及當地服務機構單位預先擬定的規則條款下簽發及安排。在發生突發或未預料到事件的情況下，隊員同意及接受航空公司及當地接待單位最終的安排，不會把它當作違反單車團的商品說明。如遇交通延誤、行李損失、意外傷亡及財物損失等，隊員同意及接受僅向擁有、管理或控制有關交通工具、酒店、食肆、旅遊點或娛樂項目之機構直接交涉追討或索償，不論交涉、追討或索償結果如何，不會要求本公司對此負上任何責任及放棄向本公司追討或索償。
- 航空公司、遊輪公司、酒店、及其他旅遊機構之服務，均非由本公司擁有管理或控制。凡參加本行程之單車團隊員如遇有財物損失、意外傷亡、或天災人禍、機器失靈、交通延誤、失火、罷工、戰爭、政局不安及政府更改條例而招致損失額外費用時，隊員同意及接受不會要求本公司對此負上任何責任及放棄向本公司追討或索償。
- 隊員參加本公司之單車團前，應參閱相關外遊警示(如有的話)，但離港外遊與否，純屬個人決定，有關警示請參閱 <http://www.sb.gov.hk/chi/ota/>。在此情況下，隊員決定不離港外遊均當作自動放棄論，所繳費用概不退還，本公司不會安排其他替代旅行團。
- 在發生突發或未預料到事件的情況下，本公司及其他代理人及當地服務機構單位有權在旅途中替換行程內之項目，亦有權縮短或延長旅程，屆時費用將酌量增減，各參加之隊員同意及接受最終的安排及不會把這最終的安排當作違反單車團的商品說明。
- 隊員如在旅途中自行離團或放棄行程，離團後本公司安排之行程即告完成及結束，一切後果與本公司或其委託機構無關和不需負上任何法律責任。
- 行程中所安排之機票/酒店或觀光項目，均屬團體訂位，一經在香港確認及訂購後，不論任何情況下而未能使用概不退回任何款項，不會安排其他替代行程。
- 如因團隊人數不足 10 人，本公司有權不安排職員隨隊出發，但會安排該團隊職員及領騎員在抵達目的地接團。
- 自費活動或貨品是由本公司以外的第三者提供，隊員如對此等活動或貨品有任何不滿，應直接向服務提供者進行交涉或追討賠償，本公司一概不會負責。隊員有權決定是否參加該項活動及購買該產品。
- 隊員須遵守到訪國家的法律，包括但不限於有關風俗、入境或運輸的規定。本公司對隊員任何違反到訪國家的法律的事情，概不負責。
- 隊員須遵守合理的行為標準，不得威脅、攻擊或恐嚇其他隊員。隊員必須依從領騎員或香港隨隊職員或其他獲授權者有關安全事宜或依照時間表的合理指引。以單車團整體利益至上，若其中任何隊員不遵守合理而適當之行為標準，或不遵守應有謹慎措施及安全規定，隊員同意及接受本公司有權終止隊員繼續參加單車團及本公司安排之行程即告完成及結束。被終止繼續參加單車團的隊員，將不獲退款，本公司亦不再對其負有責任。
- 任何隊員若妨礙職員/教練/領騎員或團體的正常活動及利益時，如經常不遵守服務人員之指引或安排，在行動或言語上侮辱或滋擾其他隊員或工作人員，本公司職員得視具體情況而取消其隨團之資格，其未完成部份旅程之餘數，將不會退回。而該隊員離團後之一切行動，概與本公司無涉。
- 根據香港特別行政區私隱條例，所有隊員資料除為安排單車團或觀光行程，絕對不會提供給第三者。
- 隊員應安排易於聯絡的家屬/朋友處，留有其護照印有身分資料，並且清晰顯示護照編號及頒發部門的頁面的副本，簽證、旅遊收據及旅遊保險保單和所有重要文件副本，以備在旅程中遺失或損壞文件時用。同樣地，隊員應確保將家人或朋友的聯絡資料副本，交予職員及本公司，以備在緊急情況下，旅行社可以提供協助。

- 根據航空公司指引，機票非依次序使用即告失效，故乘客如因私人理由未能隨團登機出發而需保留餘下行程之機位(內陸及回程)，航空公司有權向乘客收取有關手續費或要求乘客另購機票。
- 航空公司只負責機票所載的各項營運條款，如乘客未進入航機內，航空公司不需負任何責任，敬希垂注。
- 隊員參加之單車團均已包括 0.15%印花稅，即已受「旅遊業監管局」賠償基金保障。

#### (六) 旅遊業賠償基金保障

- 按照旅遊業監管局指引，單車團收據上印有 0.15%印花稅將為隊員提供保障。
- 旅遊業賠償基金為隊員因旅遊業議會之會員因破產倒閉而未能出發，可申請團費九成之特惠補償。

#### (七) 私隱政策

保障客戶的個人資料及私隱權是我們服務的重要一環。我們根據香港特別行政區的個人資料(私隱)條例(第 486 章)，訂立有關個人資料的收集、使用、保存、傳遞及取出等各方面的政策。

##### 資料保密及安全

我們承諾尊重閣下的私隱。本公司有關收集、使用、保存、披露、轉移、保密及查閱個人資料的策及常規，均符合香港法例規定。我們的網站只會收集及儲存於以下用途，包括有助於瞭解客戶旅遊需要、用於處理客戶通過我們網站開設的帳戶及營運相關業務的個人資料，並運用客戶的個人資料，向客戶提供更佳的客戶服務和產品。本公司絕不會售賣此等資料予第三者作銷售推廣或其他用途。

##### 收集識別個人身份的資料

當您進入我們的網站 / 應用系統時，Cookies 會儲存客戶的網頁瀏覽紀錄。

Cookies 為可儲存於電腦內的小型檔案，用作提取電腦設定資料及分析您的網頁瀏覽習慣。Cookies 不會直接從電腦中提取您的個人資料，亦不可從您的電腦硬碟中提取您的個人資料。

Cookies 可使您於再次進入網站 / 應用系統時更加簡便，應用更個人化。您可以在瀏覽器的選項中自行修改設定，選擇拒絕所有 Cookies，但當再次瀏覽我們的網站時，您可能不能啟動網站 / 應用系統為您而設的部分服務，或者參與部分活動。

##### 識別個人身份資料的種類

有時我們會需要您遞交您的個人識別資料，包括姓名、性別、年齡、身份證明文件號碼、聯絡電話號碼、電郵地址及信用咭資料等。若您選擇不提供這些資料，您可能被拒絕進入部分網站/ 系統的頁面，我們亦可能無法處理您的申請或預訂。假如您未滿 18 歲，請於遞交您的個人身份識別資料前徵詢您家長或監護人的同意。

##### 推廣資訊和取消訂閱

若客戶成功登記訂閱產品專訊，我們會以不同的途徑或不定期向用戶發送旅遊及產品資訊。假如用戶拒絕接收可登入 <https://europairail.hk/> 的「聯絡我們」網頁以電郵遞交取消接收相關宣傳推廣的要求，我們收到閣下的要求後會盡快處理。取得及修改個人資料

在香港私隱權保護政策下，用戶可以要求檢查我們有否儲存您的個人資料；取得已被我們儲存個人資料的副本；要求我們更改不準確的個人資料；以及隨時更改或刪除本公司所持有客戶之個人資料。倘若客戶要求取得、修改或刪除有關資料，請以書面郵寄至九龍觀塘開源道 54 號 17 樓 18A-1 室顧客服務部收。

##### 保護個人資料

您的個人資料只會由部分獲授權的職員取得及處理。我們將採取各種網絡保安措施及技術，保護您透過網站遞交的個人資料。除了私隱政策可能隨時更新，但因互聯網發展而衍生的新風險，本網站無法保證任何互聯網傳輸有百分百安全。閣下明確同意其使用網絡服務所在的風險將完全由自己承擔。

現時許多瀏覽器都有 SSL 功能，將客戶的交易數據資料加密，我們的電子交易採用 SSL (Secure Sockets Layer) 加密處理機制，進行資料加碼保障。

##### 個人資料收集聲明

您於申請及/或登記，或購買及/或使用我們的產品及/或服務時，或會被要求遞交您的個人資料。如您所遞交的資料有錯誤或遺漏，我們有機會不能為您提供相關的產品/服務。我們會把您提供的個人資料儲存於安全的環境並加以保密。有關個人資料的收集、使用、保存、公開、傳遞、保安及取出等各方面的政策乃根據香港特別行政區個人資料(私隱)條例(第 486 章)而訂立。您同意我們將您的個人資料作以下及其他我們與您同意的用途，或法例不時所需的用途：

- 提供服務；
- 推廣與服務相關的產品及/或服務；
- 處理由服務衍生或與服務有關之優惠；
- 分析、確認及/或核對您與服務相關的信貸或付款資料；
- 處理您的任何付款指令、直接付款授權或信貸安排；
- 處理您帳戶之日常運作、及/或收取您未付的費用；及
- 使我們在提供服務時能遵守互聯義務或其他同業守則。