

單車世界漫遊

薩爾斯堡10天單車夢幻之旅

奧地利 (團號: AS10)

奧地利 - 音樂之都薩爾斯堡

作為音樂天才莫扎特的出生地，在薩爾斯堡的空氣中瀰漫著美妙、戲劇化和藝術感，很多著名人士，包括傑出的作曲家、作家、歌唱家、畫廊經營者或指揮家都在這座城市留下過足跡。如莫扎特Wolfgang Amadeus Mozart、海頓Michael Haydn、茨威格Stefan Zweig、托斯卡尼尼Arturo Toscanini、霍夫曼斯塔爾Hugo von Hofmannsthal。這裡亦是著名音樂電影《仙樂飄飄處處聞》的拍攝地，它是當時史上最高賣座電影，而影片中的歌曲和配樂在美國、亞洲和英國也很受歡迎，旅途中，您可以親身重溫特拉普一家走過的路，如從米拉貝爾花園Mirabellgarten穿過這座古老的城市，途經主教宮廣場Residenzplatz和聖彼得墓地Friedhof St. Peter，再往上走可經過儂山Nonnberg的本篤會修道院Benedictine monastery。

享受Salzkammergut湖泊的光輝世界

巍巍高山，湛湛湖泊，薩爾茨卡默古特景區Salzkammergut成為奧地利獨一無二的自然景觀而聞名於世，被聯合國教科文組織列入世界非物質文化遺產的史前湖畔木樁建築Pfahlbauten。除此之外，奧地利還深受電影人士青睞，是多部影視作品的取景地，仙樂飄飄處處聞電影就出現沃夫岡湖Wolfgangsee和蒙德湖Mondsee的情影，沿途還經過聖誕名曲《平安夜》的發源地Oberndorf。奧地利自然翠綠的草地、清澈的湖泊和完整保護的動植物世界，都是奧地利最值得驕傲之處。

單車路面情況及基本體能要求

路面情況包括湖邊、田園、叢林路徑、農莊、山丘、及少數馬路連同落斜之髮夾彎，每天均有上落斜路段，由70米至400米不等，為讓團隊各隊員之踩車程度接近，各隊員必需每天踩車可達50公里以上，建議租用E-bike，無論踩平路或上斜路都可以減少體能消耗，讓你輕鬆愉快盡享夢幻之旅。

第1天 香港 - 慕尼黑

香港國際機場指定航空公司櫃位集合，乘搭客機前往慕尼黑。

住宿：航機上



第2天 慕尼黑 - 薩爾斯堡Salzburg

抵達慕尼黑國際機場。

當地職員於機場迎接，乘坐專車前往薩爾斯堡(車程約2小時30分)。

抵達後職員開始分配單車及試車，如自備單車者則自行安裝，及講解往後行程中需注意事項。

下午單車慢遊薩爾斯堡，以適應時差及氣候並為往後行程作熱身運動，遊覽著名的米拉貝爾宮Schloss Mirabell、主教堂Dom、主教廣場Domplatz、海爾布倫宮Schloss Hellbrunn、莫扎特出生地Mozart Geburtshaus等。

薩爾斯堡位於奧地利的西部，是阿爾卑斯山脈的門庭，城市的建築風格以巴洛克為主，歷史相當悠久，是現今奧地利管轄地域內歷史最悠久的城市，亦是音樂天才莫扎特的出生地，莫扎特不到36年的短暫生命中超過一半的歲月在薩爾斯堡渡過。1996年薩爾斯堡老城被聯合國教科文組織列入世界遺產名錄。

創立於1920年的薩爾斯堡音樂節可以說是全世界水準最高、最富盛名的音樂節慶，當初是專為演奏莫扎特作品而設立的音樂節慶，此後，一系列著名的指揮家擔任音樂節的指揮，例如卡拉揚曾親自領導與指揮音樂節長達30多年，使得薩爾斯堡音樂節名氣扶搖直上。

晚餐於住宿酒店或當地餐廳。

住宿：Goldens Theater Hotel Salzburg或同級酒店

第3天 薩爾斯堡 - Trumer Lake

全程大約50 - 60 km

住宿酒店享用早餐。

奧本多夫Oberndorf真的是一個很小很小的鎮，沒幾戶人家；這裡可是大家每年在聖誕節一定會唱的《平安夜》發源地，這裡還有保留當年神父的用品與小教室....等，大家所熟識的《平安夜》據說就是在這裡創作出來，後來才逐漸傳頌到全世界的。

晚餐於住宿酒店或當地餐廳。

住宿：Hotel Walkner Seeham或同級酒店



第4天 Trumer Lake - 蒙德湖Lake Mondsee

全程大約50 km

住宿酒店享用早餐，這天將途經本篤修道院的Michaelbeuern、Mattsee、Wallersee、Irrsee等湖泊最後抵達蒙德湖Mondsee。

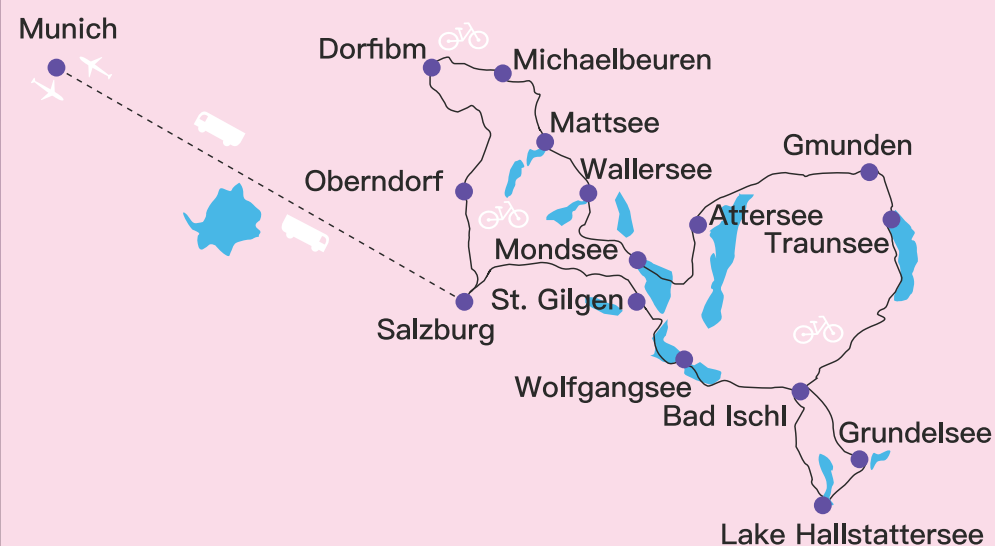
蒙德湖位於薩爾茨卡默古特，長11公里、寬1.5公里，面積13.78平方公里，海拔高度481米，平均水深36米，最大水深68米，蓄水量5.1億立方米。湖邊迷人之地，而這裏最為有名的是聖麥克教區教堂，電影《仙樂飄飄》中瑪麗亞和特拉普上校就在這座教堂舉行婚禮。

蒙德湖不僅與《仙樂飄飄》如出一撤，那湖邊迷人之地，舉世聞名的婚禮教堂以及如詩如畫的山巒背景，也同時將龍牆山Drachenwand的壯麗景色盡收眼底。

晚餐於住宿酒店或當地餐廳。

住宿：Hotel Krone Mondsee或同級酒店





第5天 蒙德湖—阿特爾湖Lake Attersee - 特勞恩湖Lake Traunsee

全程大約50-80 km+船

住宿酒店享用早餐，今天將會是踩車最長的一天，從蒙德湖開始沿著阿特爾湖畔踩車前往特勞恩湖。

阿特爾湖Attersee——歷史和藝術家的搖籃

藍如綠松石的湖水，精緻的岸邊別墅建築，被聯合國教科文組織列入世界非物質文化遺產的史前湖畔木樁建築Pfahlbauten，以及著名的古斯塔夫克里姆特中心Klimt-Zentrum就坐落在阿特爾湖畔。

特勞恩湖Traunsee——電影取景地

特勞恩湖是水上運動者的樂園。在陶瓷之城格蒙登Gmunden您可以欣賞到各式精美的房屋建築，並一定會想把這些可愛的小房子全拍下來。

晚餐於住宿酒店或當地餐廳。

住宿：Landhotel Post Ebensee或同級酒店



第6天 特勞恩湖—哈爾施塔特湖Hallstattersee - Bad Goisern

全程大約20-35 km+火車

住宿酒店享用早餐。

哈爾施塔特Hallstatt景色很美，空氣又好，幢幢民居散落在這青山、綠草之間，彷彿天上人間，踩單車可以深入了解當地的民俗風情。

哈爾施塔特湖Lake Hallstattersee老城區的市集周圍，寫滿歷史印記的建築比比皆是，當地居民至今還依然在這些古老的房子裡安居樂業。湖邊風景如畫的木屋坐落有致，沿著山坡建造的小屋，仿若一隻可愛動人的鳥巢，休憩於中，時代繁衍。放眼遠望沿途的美景已經爽心養目，令您流連忘返。穿過哈爾施塔特老城區市集裡的小巷，您越發能感受到這座擁有源遠歷史小鎮的魅力，千變萬化，不拘一格的傳統手工業是這座世界文化遺產古鎮又一個極美的景緻，沿湖的許多木屋設有直接通到入湖口的登船夾板，傳統木質的船隻，是哈爾施塔特湖上獨有的風景，也是當地的主要交通工具，幾個世紀以來，這裏的居民就是通過這樣的運輸方式，搖著船兒把貨物和生活必需品直接送到家的。

晚餐於住宿酒店或當地餐廳。

住宿：Hotel Moserwirt Bad Goisern或同級酒店

第7天 Bad Goisern—巴德伊舍Bad Ischl - 沃夫岡湖Wolfgangsee

全程大約35 km

住宿酒店享用早餐。

巴德伊舍Bad Ischl——帝王之都的浪漫情懷

作為薩爾茨卡默古特景區的文化和地理中心，在特勞恩和伊舍兩河之間坐落著的巴德伊舍是皇帝佛朗茨·約瑟夫一世Franz Joseph I和皇后茜茜公主Sisi的夏宮，這是著名的皇家渡假聖地，另有一些富麗堂皇的建築，如皇家別墅Kaiservilla、萊哈爾別墅Leharvilla、城市博物館Das Museum der Stadt。巴德伊舍爾也是著名的礦泉療養小城，城區要比巴德哥依斯恩大得多，沿路過去城市雕塑很多，最多的是獅子，據說獅子是奧地利州的標誌。

沃夫岡湖Wolfgangsee——音樂和輕歌劇

人們通常將沃夫岡湖和音樂聯繫在一起，此地也因輕歌劇《沃夫岡湖畔的白馬酒店》和提供湖中SPA服務的同名酒店而名揚海外。夏夫堡Schafberg登山火車的齒軌鐵道也出現在影片《仙樂飄飄音樂之聲》中，由於海拔高，沿途可見極驚險的景色。沃夫岡湖另一岸的聖吉爾根小鎮St. Gilgen是Wolfgang Amadeus Mozart的姐姐居住多年的地方。

晚餐於住宿酒店或當地餐廳。

住宿：Hotel Weisser Bar St. Wolfgang或同級酒店



第8天 沃夫岡湖 - 薩爾斯堡

全程大約50-70km

住宿酒店享用早餐，餐後開始單車行程。

上午享受一段約3公里的遠足樂趣，穿越大自然叢林區，全程上斜約300米。

美泉宮Schloss Hellbrunn是歐洲最美的巴洛克宮殿之一，曾是神聖羅馬帝國、奧地利帝國、奧匈帝國和哈布斯堡王朝家族的皇宮。宮內有1400個房間，除了洛可可式、巴洛克式，宮中還有東方古典式建築。除此之外，世界上最古老的動物園、集合著奇花異草的棕櫚廳Palmenhaus和廣闊的巴洛克風格的花園Schloss park都值得參觀。美泉宮因其歷史意義、無與倫比的建築和富麗堂皇的裝飾被聯合國教科文組織列為世界文化遺產。

晚餐於住宿酒店或當地餐廳。

住宿：Goldens Theater Hotel Salzburg或同級酒店

第9天 薩爾斯堡 - 慕尼黑 - 香港

住宿酒店享用早餐

於指定時間集合乘車前往慕尼黑機場，乘搭客機經返港。

第10天 香港 Hong Kong

當天抵達香港國際機場。



EUOPERAIL
歐洲鐵路

License No. 353569

☎ 22 430 430
☎ 90 230 430
🌐 www.europerail.hk
✉ info@europerail.hk



2024 單車團收費表（以下費用為港幣計算）

初級程度:

團號	團名	出發日期	每位費用 (HK\$)	機場稅及燃油稅	單人房附加費	每位訂金	航機	全程單車租賃費
EA8 (新行程)	奧地利、斯洛伐克、匈牙利 8 天浪漫多瑙河單車之旅	28/4(餘 3 位) 21/5(餘 2 位) 18/6(餘 2 位) 4/10	20990	3471 起	4490	8000	TK	Touring bike : 1990 E-bike : 2590
SL8	瑞士、德國、奧地利 8 天經典單車緣湖輕鬆遊	16/6(餘 4 位) 1/9	22990	3513 起	5490	8000	TK	Touring bike : 1990 E-bike : 2590

中級程度:

團號	團名	出發日期	每位費用 (HK\$)	機場稅及燃油稅	單人房附加費	每位訂金	航機	全程單車租賃費
CI8 (新行程)	意大利 Tuscany/Umbria 8 天四大中古山城單車探索遊	09/9	20990	3521 起	4290	8000	TK	Touring bike : 1990 E-bike : 2590
AS10	奧地利薩爾斯堡 10 天單車夢幻之旅	09/6(餘 2 位) 03/9	25990	3970 起	4990	8000	TK	Touring bike : 2190 E-bike : 2690
SF10	西法 10 天海岸、文化遺產單車團	19/6(餘 3 位)	26990	2455 起	4590	8000	QR	Touring bike : 1990 E-bike : 2490

中高級/高級程度:

團號	團名	出發日期	每位費用 (HK\$)	機場稅及燃油稅	單人房附加費	每位訂金	航機	全程單車租賃費
EC12 (新行程)	克羅地亞、黑山、波赫 12 天巴爾干單車探索遊	12/9	28990	3476 起	5490	8000	TK	Touring bike : 2190 E-bike : 2790 Road bike:2890
SI10	瑞士、意大利 10 天高級單車團	28/5(餘 4 位)	32990	2382 起	5490	8000	QR	Touring bike : 2290 E-bike : 2890

費用包括:

1. 來回香港至歐洲乘坐經濟客位機票，寄艙行李 23-25 公斤，手提 7 公斤
2. 當地專業單車英語領航員全程陪同
3. 10 人以上安排單車技術指導員隨隊提供協助（不設香港領隊隨團）
4. 團隊在行程中遇到緊急事情發生時，例如隊員受傷、單車故障等，當地支援車提供緊急協助
5. 每天運送 1 件行李至當晚住宿的酒店
6. 住宿 3 星級酒店連早餐，酒店以 2 人 1 房計算
7. 住宿酒店或市內餐廳享用晚餐，不包括酒水
8. 遊覽節目：各項遊覽節目在不損害本公司及其他代理人在發生突發或無法預料事件情況下有權替換行程內之項目，均按照旅遊程表內所包括之遊覽活動
9. 行程路線指南與地圖
10. 出發前由專業單車教練因應個別行程需要提供路面基本常識及技術指引(約 3 小時)，讓參加者有足夠信心完成旅程。

費用不包括:

1. 費用不包括旅遊證件、各國之入境簽證費、針痘紙、香港機場旅客保安費、各地之機場稅、港口稅燃油稅及附加費，稅項會因應出票時之匯率及航空公司最新收費作出調整。
2. 全程午餐。

3. 洗髮、咖啡、茶、酒水及其他私人開支，行程以外的活動及入場費。
4. 個人旅遊保險，旅遊業監管局建議顧客出發前應該購買旅遊綜合保險。
5. 單車租賃費(請細閱單車團收費表)。
6. 團隊房間以二人一房安排，如只有一人參加至最後成團亦未能安排另外隊友同房時，則必需繳付單人房附加費，參加者不得因此理由而退團。
7. 因屬團體機票，由於團隊採用團體機票，必須團去團返，不設延期停留，如需延期，本公司將於團費中扣減機票費用，隊員自行購買散票，或可委託本公司代訂，本公司將按每張機票收取手續費，每張 HK\$250。隊員亦須自行安排交通工具離團。
8. 如需自費提升至豪華經濟艙或商務艙，請於報名支付訂金時一起通知本公司職員，但所選之機位是否能確認，則需視乎航空公司之班機狀況而定，沒法保證。
9. 若您自行攜帶單車，請將單車裝箱後攜往機場，無論是哪一種裝箱方式，請緊記將輪胎洩氣。
10. 航空公司均有限制每人限帶寄倉行李，以一般情況下不超過 23-25 公斤為限（最終視乎航空公司要求而定）。手提行李一件，尺寸不超過 56 厘米 x 36 厘米 x 23 厘米，而重量不超過 7 公斤，貴重物品如證件、照相機等，切勿放在寄倉行李內。備用鋰電池無論大小及規格均嚴禁作為寄倉行李運載，敬請留意。有關行李須知及違禁物品詳情，請瀏覽民航處 www.cad.gov.hk。(寄倉行李、單車及手提行李之條例，以航空公司條例為標準)。
11. 因應疫情，世界各國有可能採取不同邊境管制或入境檢疫，隊員報名前應先自行妥善查詢有關措施，如隊員因私人或健康狀況理由要求退團均作自動放棄，所繳交的費用概不退還。本公司亦不會安排其他替代團隊，敬請留意。
12. 如隊員於出發前或旅途中因個人或同行者感染新冠病毒引致行程延誤、行程取消或更改而未能隨隊繼續行程，在之後所有未使用的景點、餐飲及酒店住宿、交通及航班安排等，一切均由隊員自負，本公司不作任何退款及賠償，如感染後需要本公司職員停留當地協助，職員所產生的一切費用必須由隊員代為承擔。
13. 因應疫情的情況下，以下可能或已產生的額外費用均不包括在團費內：
 - 出發前 PCR test 費用
 - 回港前 PCR test 費用
 - 如染疫需要停留於當地所產生之一切費用
 - 回港後隔離之酒店

特別安排:

出發前特別安排由專業單車教練為各參加隊員提供路面基本常識及技術培訓，讓各隊員作好心理準備及信心勇闖歐洲，教練在培訓過程中因應隊員的騎車程度提供意見，是否適合隊員所選擇參加的單車團。每位在參與單車培訓日前必需已購買個人旅遊保險，以保障如因培訓受傷而未能參加已報名的單車團所引致之經濟損失。

[所有隊員必須提供個人旅遊保險副本與本公司作存檔，否則，本公司有權要求隊員退出團隊，已所繳付之團費亦不獲退還，所有資料將在團隊完成旅程回港後 1 星期銷毀，以保障個人私隱]

如何報名及繳付團費

隊員可以在本公司網頁 [單車遊報名表](#) 報名  然後把人數紙 WhatsApp 90230430 給本公司。

銀行資料

公司名稱：ACHIEVER WORLD TRAVEL SERVICES LIMITED T/A EUROPE RAIL

公司帳戶：848-348-611-001

公司銀行：匯豐銀行

轉數快 FPS：66430430

存款後，只需在存款單填上閣下的姓名、團號、出發日期，WhatsApp 到 90230430 便可，本公司職員稍後會與你聯絡。

所有報名參加單車團條款，請參閱歐洲鐵路網頁內「[旅行團收費細則及責任條款](#)」。

V20230815r

查詢熱線: 22 430 430 | WhatsApp: 90 230 430

Email: info@europerrail.hk | Website: www.europerrail.hk

Licence no.353569



(一) 團費細則

● 費用包括：

1. 來回香港至歐洲乘坐經濟客位機票，寄艙行李 23-25 公斤，手提 7 公斤
2. 當地專業單車英語領騎員全程陪同
3. 10 人以上安排單車技術指導員隨隊提供協助（不設香港領隊隨團）
4. 團隊在行程中遇到緊急事情發生時，例如隊員受傷、單車故障等，當地支援車提供緊急協助
5. 每天運送 1 件行李至當晚住宿的酒店
6. 住宿 3 星級酒店連早餐，酒店以 2 人 1 房計算
7. 住宿酒店或市內餐廳享用晚餐，不包括酒水
8. 遊覽節目：各項遊覽節目在不損害本公司及其他代理人在發生突發或無法預料事件情況下有權替換行程內之項目，均按照旅遊程表內所包括之遊覽活動行程路線指南與地圖
9. 出發前由專業單車教練因應個別行程需要提供路面基本常識及技術指引(約 3 小時)，讓參加者有足夠信心完成旅程。

● 費用不包括：

1. 費用不包括旅遊證件、各國之入境簽證費、針痘紙、香港機場旅客保安費、各地之機場稅、港口稅燃油稅及附加費，稅項會因應出票時之匯率及航空公司最新收費作出調整
2. 全程午餐
3. 洗熨、咖啡、茶、酒水及其他私人開支，行程以外的活動及入場費
4. 個人旅遊保險，旅遊業監管局建議顧客出發前應該購買旅遊綜合保險。
5. 單車租賃費 (請細閱單車團收費表)
6. 團隊房間以二人一房安排，如只有一人參加至最後成團亦未能安排另外隊友同房時，則必需繳付單人房附加費，參加者不得因此理由而退團
7. 因屬團體機票，由於團隊採用團體機票，必須團去團返，不設延期停留，如需延期，本公司將於團費中扣減機票費用，隊員自行購買散票，或可委託本公司代訂，本公司將按每張機票收取手續費，每張 HK\$250。隊員亦須自行安排交通工具離團。
8. 如需自費提升至豪華經濟艙或商務艙，請於報名支付訂金時一起通知本公司職員，但所選之機位是否能確認，則需視乎航空公司之班機狀況而定，沒法保證。
9. 若隊員自行攜帶單車，請將單車裝箱後攜往機場，無論是哪一種裝箱方式，請緊記將輪胎洩氣。
10. 航空公司均有限制每人限帶寄倉行李，以一般情況下不超過 23-25 公斤為限（最終視乎航空公司要求而定）。手提行李一件，尺寸不超過 56 厘米 x 36 厘米 x 23 厘米，而重量不超過 7 公斤，貴重物品 如証件、照相機等，切勿放在寄倉行李內。備用鋰電池無論大小及規格均嚴禁作為寄倉行李運載，敬請留意。有關行李須知及違禁物品詳情，請瀏覽民航處 www.cad.gov.hk。(寄艙行李、單車及手提行李之條例以航空公司條例為標準)
11. 因應疫情，世界各國有可能採取不同邊境管制或入境檢疫，隊員報名前應先自行妥善查詢有關措施，如隊員因私人或健康狀況理由要求退團均作自動放棄，所繳交的費用概不退還。本公司亦不會安排其他替代團隊，敬請留意。
12. 如隊員於出發前或旅途中因個人或同行者感染新冠病毒引致行程延誤、行程取消或更改而未能隨隊繼續行程，在之後所有未使用的景點、餐飲及酒店住宿、交通及航班安排等，一切均由隊員自負，本公司不作任何退款及賠償，如感染後需要本公司職員停留當地協助，職員所產生的一切費用必須由隊員代為承擔。
13. 因應疫情的情況下，以下可能或已產生的額外費用均不包括在團費內：
 - 出發前 PCR test 費用 ● 回港前 PCR test 費用
 - 如染疫需要停留於當地所產生之一切費用 ● 回港後隔離之酒店特別安排：出發前特別安排由專業單車教練為各參加隊員提供路面基本常識及技術培訓，讓各隊員作好心理準備及信心勇闖歐洲，教練在培訓過程中因應隊員的騎車程度提供意見，是否適合隊員所選擇參加的單車團。每位在參與單車培訓日前必需已購買個人旅遊保險，以保障如因培訓受傷而未能參加已報名的單車團所引致之經濟損失。[所有隊員必須提供個人旅遊保險副本與本公司作存檔，否則，本公司有權要求隊員退出團隊，已所繳付之團費亦不獲退還，所有資料將在團隊完成旅程回港後 1 星期銷毀，以保障個人私隱]

(二) 報名手續及繳款辦法：

1. 由於個別國家之出入境條例有別，建議隊員之旅遊證件於旅遊地回程日需有半年有效期。旅遊證件必須有足夠的空白頁數，以蓋上出入境印或入境簽證

2. 隊員於報名時必須核對所有資料，若有錯漏，航空公司有權收取更改手續費、拒絕更改或保留拒絕隊員登機之權利。
3. 須繳交訂金每位港幣 8,000 元及報名表，以作保留客位之用，餘款須在出發前 40 天繳清，逾期未清繳費用，本公司將會把訂位取消及將訂金作廢，所繳之訂金不獲發還，也不得將訂金轉與他人或轉用於其他出發日期。
4. 支票抬頭請填寫『ACHIEVER WORLD TRAVEL SERVICES LIMITED T/A EUROPE RAIL』。
5. 任何遲報名者於起程前 14 個工作天內繳費，須以現金或銀行本票支付。
6. 如參加之行程需要簽證，請顧客自行辦理，簽證費自付，如團隊未能出發所牽涉之簽證費，本公司概不負責。
7. 請保留收據，以作特殊情況下退款之憑據。
8. 本公司保留接受報名與否之最終權利。

(三) 臨時取消單車團及退款辦法：

1. 若已知或受到不可抗力事件的威脅，本公司有權提前取消單車團，並按旅遊業監管局相關指引作出安排。
2. 隊員如因任何理由選擇臨時取消及退款，本公司均會按以下方法扣款，所有取消的要求應以書面提出（不包括出發日及通知日），如以電話或電子郵件方式提出，將不被接納。

通知日期 (不包括出發日及通知日)	臨時取消扣款
40 天前或以上	扣除全數訂金
39 - 34 天	扣除團費 50%
33 - 21 天	扣除團費 75%
20 天內	扣除團費 100%

3. 本公司根據旅遊業監管局指引，有權在出發前 14 天取消單車團（以出發日計算，但不包括出發日及通知日），如參加人數不足等原因，在此情況下，所繳交費用將會悉數退回，本公司不需負責取消單車團之責任。
4. 若隊員因簽證問題而不能成行，本公司有權就所繳之訂金團費中扣除因此而引致的一切費用包括但不限於機票、酒店的費用及本公司的行政費用。
5. 根據旅遊業監管局守則，本公司有權於「迫不得已」情況下於出發前取消單車團的安排。「迫不得已」理由乃指戰爭、政治動盪、恐怖襲擊、天災、疫症、惡劣天氣、交通工具發生技術問題、載運機構臨時更改班次/時間表、罷工和工業行動、旅遊目的地政府/世界衛生組織發出旅遊警告、香港特區政府發出紅色/黑色外遊警示，以及其他業界不能控制的不利旅客外遊的情況。
6. 根據旅遊業監管局關於「會員因迫不得已理由而取消旅行團」第二百二十三號指引：旅行社如因「迫不得已理由」取消單車團，旅行社處理退款時可收取主要服務供應商（即航空公司、船公司、火車公司、酒店）因應單車團取消而徵收的退票費及手續費，確實金額以供應商之最終回覆為準，及本社的手續費。有關旅遊業監管局的第二百二十三號指引，請瀏覽旅遊業監管局網站 www.tia.org.hk。

*顧客繳付退票費後 (如適用)：

- (6.1) 保留團費 8 個月；或
- (6.2) 如選擇轉團，並補回團費差額；或
- (6.3) 繳付本社之手續費港幣\$1200 – \$2000 後，取回已付餘款

(四) 特殊情况：

1. 行程內所涉及之費用乃根據當時國際貨幣兌換率而訂定。
2. 鑑於燃油漲價或外幣浮動，本公司保留調整費用之權利。
3. 本公司當盡力根據行程安排所有酒店，但本公司有權視乎當時情形作出更改，如遇展覽會、滑雪期間或特殊情況下，將住宿鄰近城市之同級酒店代替。
4. 行程之任何景點，如遇節日、假期或特殊情況下關閉或休息本公司及其他代理人有權替換行程內之項目下。
5. 當地參團之團費不設任何優惠。隊員亦須自備有效出入境簽證、國際機票、所有內陸機票、保險及個別路線之部份交通安排。
6. 即使隊員持有有效之入境簽證及旅遊證件，如遇出/入境時遭本港/當地移民局或海關拒絕出/入境，不論因其本身背景問題或任何其他原因（不論是否

- 知道原因)·隊員同意/接受不能要求本公司對此負上任何責任。另所繳團費不得退回或轉讓他人或轉用於其他旅行團·隊員須自行繳付其間引致之額外費用。
- 行程中各項活動皆按整體需要而設計及安排·惟隊員參加此等活動時·並應遵守服務人員之指引及安排並先衡量個人的年齡·體格·健康狀況·以及當時的天氣環境及活動內容等·以評估應否參與·並須承擔由此而引致的一切責任後果。當隊員認為有需要時·更應自行尋求醫生或專業人士提供之意見
 - 行程之先後次序安排均以航空公司及當地接待單位編排為準·本公司有權根據供應商之編排更改行程次序·隊員不得異議。
 - 本公司要求隊員自行購買一份旅遊保險·以更全面保障。隊員有責任及必須閱讀和理解保單內的條款細則·及應確保符合保單上的條款及條件。
 - 如遇不能控制之特殊情況或航班延誤·導致隊員需提出保險索償·隊員需自行與保險公司聯絡。同時若需要經由本公司向航空公司索取「航班延誤證明信」·其行政收費為每封港幣 300 元。

(五) 免責條款

- 本公司安排之交通工具(如飛機·遊輪·輪船·火車或巴士等)·住宿食·旅遊觀光或娛樂項目·均非由本公司擁有·管理或控制·乃按照航空公司及當地服務機構單位預先擬定的規則條款下簽發及安排。在發生突發或未預料到事件的情況下·隊員同意及接受航空公司及當地接待單位最終的安排·不會把它當作違反單車團的商品說明。如遇交通延誤·行李損失·意外傷亡及財物損失等·隊員同意及接受僅向擁有·管理或控制有關交通工具·酒店·食肆·旅遊點或娛樂項目之機構直接交涉追討或索償·不論交涉·追討或索償結果如何·不會要求本公司對此負上任何責任及放棄向本公司追討或索償。
- 航空公司·遊輪公司·酒店·及其他旅遊機構之服務·均非由本公司擁有管理或控制。凡參加本行程之單車團隊員如遇有財物損失·意外傷亡·或天災人禍·機器失靈·交通延誤·失火·罷工·戰爭·政局不安及政府更改條例而招致損失額外費用時·隊員同意及接受不會要求本公司對此負上任何責任及放棄向本公司追討或索償。
- 隊員參加本公司之單車團前·應參閱相關外遊警示(如有的話)·但離港外遊與否·純屬個人決定·有關警示請參閱 <http://www.sb.gov.hk/chi/ota/>。在此情況下·隊員決定不離港外遊均當作自動放棄論·所繳費用概不退還·本公司不會安排其他替代旅行團。
- 在發生突發或未預料到事件的情況下·本公司及其他代理人及當地服務機構單位有權在旅途中替換行程內之項目·亦有權縮短或延長旅程·屆時費用將酌量增減·各參加之隊員同意及接受最終的安排及不會把這最終的安排當作違反單車團的商品說明。
- 隊員如在旅途中自行離團或放棄行程·離團後本公司安排之行程即告完成及結束·一切後果與本公司或其委託機構無關和不需負上任何法律責任。
- 行程中所安排之機票/酒店或觀光項目·均屬團體訂位·一經在香港確認及訂購後·不論任何情況下而未能使用概不退回任何款項·不會安排其他替代行程。
- 如因團隊人數不足 10 人·本公司有權不安排職員隨隊出發·但會安排該團隊職員及領騎員在抵達目的地接團。
- 自費活動或貨品是由本公司以外的第三者提供·隊員如對此等活動或貨品有任何不滿·應直接向服務提供者進行交涉或追討賠償·本公司一概不會負責。隊員有權決定是否參加該項活動及購買該產品。
- 隊員須遵守到訪國家的法律·包括但不限於有關風俗·入境或運輸的規定·本公司對隊員任何違反到訪國家的法律的事情·概不負責。
- 隊員須遵守合理的行為標準·不得威脅·攻擊或恐嚇其他隊員。隊員必須依從領騎員或香港隨隊職員或其他獲授權者有關安全事宜或依照時間表的合理指引。以單車團整體利益至上·若其中任何隊員不遵守合理而適當之行為標準·或不遵守應有謹慎措施及安全規定·隊員同意及接受本公司有權終止隊員繼續參加單車團及本公司安排之行程即告完成及結束·被終止繼續參加單車團的隊員·將不獲退款·本公司亦不再對其負有責任。
- 任何隊員若妨礙職員/教練/領騎員或團體的正常活動及利益時·如經常不遵守服務人員之指引或安排·在行動或言語上侮辱或滋擾其他隊員或工作人員·本公司職員得視具體情況而取消其隨團之資格·其未完成部份旅程之餘數·將不會退回。而該隊員離團後之一切行動·概與本公司無涉。
- 根據香港特別行政區私隱條例·所有隊員資料除為安排單車團或觀光行程·絕對不會提供給第三者。
- 隊員應安排易於聯絡的家屬/朋友處·留有其護照印有身分資料·並且清晰顯示護照編號及頒發部門的頁面的副本·簽證·旅遊收據及旅遊保險保單和所有重要文件副本·以備在旅程中遺失或損壞文件時用。同樣地·隊員應確保將家人或朋友的聯絡資料副本·交予職員及本公司·以備在緊急情況下·旅行社可以提供協助。

- 根據航空公司指引·機票非依次序使用即告失效·故乘客如因私人理由未能隨團登機出發而需保留餘下行程之機位(內陸及回程)·航空公司有權向乘客收取有關手續費或要求乘客另購機票。
- 航空公司只負責機票所載的各項營運條款·如乘客未進入航機內·航空公司不需負任何責任·敬希垂注。
- 隊員參加之單車團均已包括 0.15%印花稅·即已受「旅遊業監管局」賠償基金保障。

(六) 旅遊業賠償基金保障

- 按照旅遊業監管局指引·單車團收據上印有 0.15%印花稅將為隊員提供保障。
- 旅遊業賠償基金為隊員因旅遊業議會之會員因破產倒閉而未能出發·可申請團費九成之特惠補償。

(七) 私隱政策

保障客戶的個人資料及私隱權是我們服務的重要一環。我們根據香港特別行政區的個人資料(私隱)條例(第 486 章)·訂立有關個人資料的收集·使用·保存·傳遞及取出等各方面的政策。

資料保密及安全

我們承諾尊重閣下的私隱。本公司有關收集·使用·保存·披露·轉移·保密及查閱個人資料的策及常規·均符合香港法例規定。我們的網站只會收集及儲存於以下用途·包括有助於瞭解客戶旅遊需要·用於處理客戶通過我們網站開設的帳戶及營運相關業務的個人資料·並運用客戶的個人資料·向客戶提供更佳的客戶服務和產品。本公司絕不會售賣此等資料予第三者作銷售推廣或其他用途。

收集識別個人身份的資料

當您進入我們的網站 / 應用系統時·Cookies 會儲存客戶的網頁瀏覽紀錄。Cookies 為可儲存於電腦內的小型檔案·用作提取電腦設定資料及分析您的網頁瀏覽習慣。Cookies 不會直接從電腦中提取您的個人資料·亦不可從您的電腦硬碟中提取您的個人資料。

Cookies 可使您在再次進入網站 / 應用系統時更加簡便·應用更個人化。您可以在瀏覽器的選項中自行修改設定·選擇拒絕所有 Cookies·但當再次瀏覽我們的網站時·您可能不能啟動網站 / 應用系統為您而設的部分服務·或者參與部分活動。

識別個人身份資料的種類

有時我們需要您遞交您的個人識別資料·包括姓名·性別·年齡·身份證明文件號碼·聯絡電話號碼·電郵地址及信用卡資料等。若您選擇不提供這些資料·您可能被拒絕進入部分網站 / 系統的頁面·我們亦可能無法處理您的申請或預訂。假如您未滿 18 歲·請於遞交您的個人身份識別資料前徵詢您家長或監護人的同意。

推廣資訊和取消訂閱

若客戶成功登記訂閱產品專訊·我們會以不同的途徑或不定期向用戶發送旅遊及產品資訊。假如用戶拒絕接收可登入 <https://europairail.hk/> 的「聯絡我們」網頁以電郵遞交取消接收相關宣傳推廣的要求·我們收到閣下的要求後會盡快處理。取得及修改個人資料

在香港私隱權保護政策下·用戶可以要求檢查我們有否儲存您的個人資料;取得已被我們儲存個人資料的副本;要求我們更改不準確的個人資料;以及隨時更改或刪除本公司所持有客戶之個人資料。倘若客戶要求取得·修改或刪除有關資料·請以書面郵寄至九龍觀塘開源道 54 號 17 樓 18A-1 室顧客服務部收。

保護個人資料

您的個人資料只會由部分獲授權的職員取得及處理。我們將採取各種網絡保安措施及技術·保護您透過網站遞交的個人資料。除了私隱政策可能隨時更新·但因互聯網發展而衍生的新風險·本網站無法保證任何互聯網傳輸有百分百安全。閣下明確同意其使用網絡服務所在的風險將完全由自己承擔。

現時許多瀏覽器都有 SSL 功能·將客戶的交易數據資料加密·我們的電子交易採用 SSL (Secure Sockets Layer) 加密處理機制·進行資料加碼保障。

個人資料收集聲明

您於申請及/或登記·或購買及/或使用我們的產品及/或服務時·或會被要求遞交您的個人資料。如您所遞交的資料有錯誤或遺漏·我們有機會不能為您提供相關的產品/服務。我們會把您提供的個人資料儲存於安全的環境並加以保密。有關個人資料的收集·使用·保存·公開·傳遞·保安及取出等各方面的政策乃根據香港特別行政區個人資料(私隱)條例(第 486 章)而訂立。您同意我們將您的個人資料作以下及其他我們與您同意的用途·或法例不時所需的用途:

- 提供服務;
- 推廣與服務相關的產品及/或服務;
- 處理由服務衍生或與服務有關之優惠;
- 分析·確認及/或核對您與服務相關的信貸或付款資料;
- 處理您的任何付款指令·直接付款授權或信貸安排;
- 處理您賬戶之日常運作·及/或收取您未付的費用;及
- 使我們在提供服務時能遵守互聯義務或其他同業守則。