

# 克羅地亞、黑山、波赫12天巴爾干單車探索遊

## Croatia / Montenegro / Bosnia-Herzegovina (ECI2)

### 克羅地亞

克羅地亞歷史植根久遠，擁有獨特多元文化，從羅馬時代、文藝復興時代和巴羅克時代，到土耳其佔領時代及近代，其動盪歷史創造了異常豐富的文化遺產，使所有到訪克羅地亞的遊人都感到特殊魅力。不僅如此，克羅地亞一年四季風光秀麗，共擁有8個國家公園、11個自然公園，以及多項列入聯合國教科文組織名錄的世界遺產。每年舉辦的音樂節和電影節有五十多個，美麗潔淨的海灘，幽靜的海灣和湖泊，神秘的山峰，清澈的河流，可口的美食，珍貴的美酒，所有這些與世界聞名的文化自然遺產，成為克羅地亞吸引世人的瑰寶。

克羅地亞平原物產豐饒，擁有眾多城堡、博物館、公園和河港，還有許多家庭農場和酒莊，新鮮出爐的麵包香氣四溢，令人垂涎欲滴，克羅地亞內地尚未開發，洋溢著神秘、夢幻和原始的克羅地亞風情，這些都是克羅地亞的魅力所在，然而還不止如此，克羅地亞是領帶、降落傘、魚雷、自來水筆、白熾燈和世界最快電動汽車的故鄉、達爾馬提亞斑點狗Dalmatia和馬可李羅故居、有歐洲最古老的城市、有世界上最小的大教堂、最古老的植物園和歷史最久的電影節，還有不少偉大運動員。

### 行程大綱及建議

經過多年舉辦單車團經驗，及大多曾參加過單車世界漫遊的隊友意見，要求將行程天數增加，因此，今次以克羅地亞、蒙特內哥羅共和國（簡稱：黑山）、波士尼亞與赫塞哥維納（簡稱：波赫）作為特別嘗試，將行程制定為12天，從杜布羅夫尼克作為行程起點，沿路北至薩格勒布，部份路段更以支援車接送，縮減踩車距離以增加觀光點，除了踩車外，還將行程增值了觀光旅遊環節，一於全新面貌推出與別不同的克羅地亞單車行程路線，同大家睇盡精華景點，真正了解這個國家在戰前戰後有何不同，遠古至今的歷史文化，大自然景物，鄉郊人民生活等都讓你親身體驗，感受昔在今在的克羅地亞。而且在享受行程之餘亦充滿挑戰，每天騎行距離由35公里-70公里，平均每天爬升總高度為300米-790米不等，為讓自己更好享受旅程，毋須浪費體能於路途上，建議租用E-bike，任何上斜都絕對不是問題，完全可以輕鬆應對。

### 行程精華撮要

- 香港夜機出發前往杜布羅夫尼克，從薩格勒布夜機返港的來回機票，不用走回頭路，騎行7日，觀光遊覽3日，玩足10日
- 9晚住宿4星級酒店連早餐，及9個晚餐
- 包括薩格勒布16湖國家公園入場券
- 遊覽曾飽受砲火摧殘，現已被聯合國教科文組織列入世界自然與歷史文化遺產的科托爾
- 到訪曾經歷許多令人悲傷以及血腥的歷史古城莫斯塔爾
- 探索可追溯至古羅馬時期歷史，有1700年歷史的古城斯普利特，參觀是世界上第二古老的基督教主教座堂，遊覽另一被列為世界文化遺產的戴克里先皇宮
- 全程騎行飽覽當地美麗潔淨的海灘，幽靜的海灣和湖泊，神秘的山谷，清澈的河流，可口的美食，珍貴的美酒，小村莊與農場等
- 當地導遊帶你漫步遊覽古城杜布羅夫尼克
- 特別安排於克羅地亞品嚐地道葡萄酒並享用家庭傳統美食
- 全程支援車提供服務，毋須擔心單車出現問題
- 當地英語領騎全程帶領，毋須自己睇GPS搵路咁辛苦
- 每天行李運送，毋須煩惱

### 第1天 香港Hong Kong - 杜布羅夫尼克Dubrovnik

香港國際機場指定航空公司櫃位集合，乘搭客機前往克羅地亞杜布羅夫尼克。

住宿：航機上



### 第2天 杜布羅夫尼克Dubrovnik 市內遊覽

是日抵達杜布羅夫尼克Dubrovnik機場，辦理入境手續後乘車前往住宿酒店

（車程約45分鐘）

稍作休息後隨即由當地導遊帶領步行遊覽杜布羅夫尼克市歷史（約1.5小時）穿過老城區的主要景點、廣場、街道、教堂，介紹杜布羅夫尼克的歷史。位於克羅地亞最南的城市杜布羅夫尼克Dubrovnik於十六世紀時是與威尼斯最賦盛名的海上貿易都市，當時的人財力雄厚，於島上興建了一座堅固的城堡至今聞名於世。被列為世界文化遺產的杜布羅夫尼克老城，在城牆內，紅屋頂的小房子鱗次櫛比，是克羅地亞最不能錯過的風景。舊城區街道入夜後在燈光下別有一番迷人景緻。這裡同時也是影集「權力遊戲，冰與火之歌」當中，巨龍在彌林 Meereen被囚禁的拍攝場景。與十六湖國家公園成為遊客必到的景點。首都薩格勒布離杜布羅夫尼克約600公里，其特別之處是兩地之間被一小地域屬於波斯尼亞與赫塞哥維納（簡稱波赫）分隔。

午餐後返回酒店安排各隊員試車，以便第二天準備騎行之旅。

晚餐於酒店或市內餐廳，介紹領騎及講解往後行程中需注意事項。

住宿：Hotel Adria Dubrovnik或同級酒店



### 第3天 杜布羅夫尼克 - 科托爾Kotor

全程約45 km / 總爬升約200米

早餐後出發先乘車前往黑山科托爾小鎮（車程約2小時50分）抵達後，便展開這個戰後遺址探索騎行之旅，我們先在博卡灣Boka周圍進行熱身騎行，這條圍繞海灣距離路線長約45公里，相當平坦，海拔只有約200米，這條路線的精華是中世紀古城鎮佩拉斯特Perast和科托爾Kotor，我們將會在這裡停留享受中古世紀小鎮寧靜的一夜。



蒙特內哥羅 – Kotor科托爾，也稱為黑山共和國，位於世界其中一個最美麗的海灣之一，2016被Lonely Planet評選最適合旅遊的城市，因其保存完好的古蹟建築，1979年被聯合國教科文組織列入世界自然與歷史文化遺產。這個保存完好的中世紀小鎮隨著黑山動盪的歷史，分別被不同外來政權所統治過，包括早期的伊利亞、羅馬帝國、拜占庭、賽爾維亞、匈牙利、波斯尼亞、威尼斯共和國、俄羅斯、拿破崙軍隊、奧匈帝國、德軍納粹，及南斯拉夫王國等都曾留下其足跡，還在這裡留下不同的文化與古蹟建築，讓古城內擁有天主教和東正教教堂。

12-14世紀期間，科托爾被塞爾維亞作為主要港口，亦是當時重要的藝術與貿易中心，擁有自己的石雕與肖像學校，直至15世紀時，土耳其的奧圖曼帝國入侵巴爾幹地區，為了避免落入土耳其人手裡，於1420年開始，科托爾人民要求威尼斯政府接管直至1797年，那時這裡曾一度成為戰場，因此威尼斯統治期間便建造了護城牆與高處的堡壘，雖然歷經了許多外來侵佔，但科托爾都幸運地避開了戰火的破壞，反而是多次大地震造成其破壞，後來在聯合國教科文組織的協助下逐步修復，但都只能是一少部份。至於Perast小鎮則不是像堡壘一樣的古城，而是一個很有感覺的海邊小鎮。

晚餐於酒店或市內餐廳

住宿：Hotel Splendido Kotor或同級酒店



#### 第4天 科托爾灣騎行Bay of Kotor – 察夫塔特Cavtat

全程約70km / 總爬升約700米

早餐後離開黑山，沿著科托爾灣騎行前往新海爾採格古城小鎮Herceg Novi Town，這是一個靠近克羅地亞邊境的沿海小鎮，威尼斯統治時期的名稱為Castelnuovo，這裡不僅是一座文化小鎮，在東南歐著名的金心獎，即含羞草節，每年都在這裡舉辦，至今已超過40多年。

於小鎮稍作停留休息後，繼續騎行前往克羅地亞，穿越風景優美的科納維爾山谷Konavle Valley邊境，沿著柳塔河River Ljuta騎行前進，及經過一些小村莊和農場，及後抵達超過300年歷史的當地酒莊農場Ljubic，在這裡我們將特別安排享用他們家庭的傳統晚餐並品嚐他們出產的地道美酒。

住宿：Hotel Albatros Cavtat或同級酒店

#### 第5天 察夫塔特Cavtat – 拉夫諾Ravno

全程約55km / 總爬升約550米

早餐後先乘坐專車前往波斯尼亞與黑塞哥維那Bosina & Herzegovina邊境附近才開始騎行旅程，以避免繁忙的高速公路路段，抵達起點後繼續騎行前往邊境小鎮伊凡尼斯Ivanice，我們將會越過邊境前往拉夫諾Ravno和黑塞哥維那Herzegovina的農村地區，沿著古老的鐵路路線，經過歷史悠久的村莊和農場，並途經Popovo polje大山谷和Trebisnjica河，最後抵達當晚住宿小鎮卡普利納Capljina

晚餐於酒店或市內餐廳

住宿：Hotel Stanica Ravno或同級酒店

#### 第6天 拉夫諾-卡普利納Capljina

全程約60km / 總爬升約300米

早餐後繼續在波斯尼亞騎行，沿著古老的鐵路和波波沃波列山谷 Popovo Polje 和特雷比斯尼卡河 River Trebisnjica 前進，我們會再次來到了波斯尼亞安靜偏遠的地區，有一些古老的村莊和農場，路線將我們帶到胡托沃布拉託Hutovo Blato的另一個山谷和湖區，其中可以欣賞到內雷特瓦河Neretva和特雷比薩河Trebizat在這個美麗山谷中形成的河道和湖泊。

Popovo Polje 是一個山谷和一大塊的岩溶田，從拉夫諾小鎮一直延伸到特雷比涅市Trebinje，靠近黑山邊界，由於地中海氣候，陽光充沛，冬暖夏涼，該地區非常肥沃，特別適合野生草藥種植，在一百多種植物和草藥中，最終無數的蠟菊和熏衣草田的品質都變得很有價值。

特雷比斯尼卡河是穿過波波沃波列山谷的獨有現象，由許多上層和地下水道所組成，源自兩條河流，這條河流入地下，是世界上最長的下沉河，總長187公里，一半位於地下，當時用作提供水力發電，目前仍在運作中，河水清澈見底，很適合潛水和釣魚等水上活動，連偉大的皇帝拿破崙亦被這沿岸的壯麗景色吸引前來度假。

晚餐於酒店或市內餐廳

住宿：Hotel President Capljina或同級酒店



#### 第7天 卡普利納-莫斯塔爾Mostar

全程約35km

早餐後離開卡普利納，沿著內雷特瓦河River Neretva一路前往波赫莫斯塔爾鎮Mostar，途中我們欣賞河流、峽谷、波西泰利老城區Pocitelj和瀑布的壯麗景色，抵達莫斯塔爾後，將有足夠的時間探索這座東方城市、老橋區、土耳其集市Turkish Bazaar、方濟會修道院Franciscan Monastery以及老橋區周圍的許多歷史景點。莫斯塔爾Mostar是位於波赫的一個城鎮，曾經歷許多令人悲傷以及血腥的歷史，是幾乎被戰爭給摧毀的世界遺產古城，特別是莫斯塔爾古橋更是必遊景點，這座著名的老橋Stari Most是鄂圖曼帝國於1557年下令用石頭材料代替當時的木橋花了九年才完成，當時是全世界最寬的橋，長二十八米，高二十米，可惜400多年後於1992年波斯尼亞戰爭中被炸毀，據聞共炸了60多次才完全被破壞，只要走在老城外面，抬頭往上看便會發現牆壁充滿彈痕，像在電影中所看的如此真實地在你眼前，叫人觸目心驚。

莫斯塔爾的清真寺數量比其他歐洲國家多，雖然被鄂圖曼帝國統治了四百多年，但其建築並沒有因脫離其帝國統治而破壞了清真寺或是把它作為其他用途，在街上行走，你會感覺是在土耳其旅遊。

第二次世界大戰後，塞爾維亞Serbia和附近的各南斯拉夫地區合併，建立南斯拉夫聯邦Yugoslavia，1992-2008年期間，南斯拉夫除了塞爾維亞以外的民族紛紛獨立建國，因此聯邦政體也慢慢解體，而南斯拉夫這名字亦成為了歷史。

而在1992年克羅地亞人和波斯尼亞人試圖使波赫從南斯拉夫獨立，但塞爾維亞人堅決反對獨立而引發戰爭，打了四年之久，波斯尼亞的首都Sarajevo薩拉熱高當時每天被塞爾維亞人轟炸了四十四個多月，做成這場波斯尼亞戰爭約20多萬人死亡，超過200萬人成為難民。

晚餐於酒店或市內餐廳

住宿：Hotel Mostar或同級酒店

## 第8天 莫斯塔爾 - 伊莫茨基Imotski

全程約60 km / 總爬升約790米

早餐後從莫斯塔爾出發，繼續騎行穿越波赫一些小鎮和村莊，越過邊境後進入克羅地亞的伊莫茨基老城區Imotski Town，這裡以紅湖Red Lake、藍湖Blue Lake和弗利卡河River Vrlika而聞名，也以美味的葡萄酒和美食而聞名。

伊莫茨基於克羅地亞的東南位置，非常靠近波士尼亞與赫塞哥維納的邊境，海拔高度395米，該地區自新石器時代有人類居住，這裡有兩個非常著名的喀斯特地形滲穴，也稱為岩溶塌陷，石灰岩地表塌陷後形成的大洞，分別被稱為紅湖及藍湖，紅湖峭陡且深，不可能走到湖邊，但是可以在岩壁上觀看，藍湖的觀景處就直接在馬路邊，也可以看到整個垂直大洞的。參觀完畢前往住宿酒店，當晚將會品嚐克羅地亞釀製的葡萄酒並享用晚餐。

住宿：Hotel Emotheo Imotski或同級酒店



## 第9天 伊莫茨基 - 奧米基Omiš - 斯普利特Split

全程約60 km / 總爬升約792米

早餐後出發，今日將會是騎車最後一天，讓我們好好享受這一日的騎行旅程，我們先穿過伊莫茨基山谷Valley of Imotski，經過湖泊和農場，很快我們就來到了峽谷和塞蒂納河River Cetina，再沿著亞得里亞海岸Adriatic Coast這個自然景點前往奧米斯老城區Omiš，奧米斯是一個峽灣小鎮，給你有一種親切的純樸感，漂亮、乾淨、人少，而且奧米斯蔬果攤賣的櫻桃是最新鮮的，有機會買到可以一試，騎行旅程亦到此為止，在這裡我們將轉乘車前往斯普利特Split（車程約45分鐘）抵達斯普利特後自由漫步，細心欣賞這個歷史古城。

斯普利特是克羅地亞第二大城，同時是一座超過1700年歷史的古城，其歷史可追溯到古羅馬時期，從斑駁的牆瓦至剝落的人行道石磚，再乃至海岸邊獨特的礁石美景，整座城市洋溢著濃厚的古典氣息，舊城區建造於羅馬皇帝戴克里先的皇宮Dioklecijanova ulica上，這座皇宮建造於西元295 - 305年間，南北長215米，城牆厚達2.1米，這座城堡後來在阿瓦爾人入侵時被嚴重破壞，慢慢成為廢墟。西元七世紀阿瓦爾人撤退後皇宮遺址長期成為當地居民的住處，1979年皇宮被列為世界文化遺產，受到保護和重視，也是克羅地亞中部最重要的一座觀光古城。離皇宮只有兩分鐘的步行距離便是著名的市集Green Market，你可以找到各式各樣的肉品、鄉村蔬果、手工藝品與農場品，定能讓你體會平民百姓的生活與地道文化。斯普利特主教座堂Katedrala Svetog Duje位於戴克里先皇宮的中央廣場旁，教堂的外觀是講究對稱的羅馬式建築，建於西元305年，是世界上第二古老的基督教主教座堂，最初是給戴克里先死後用作墳墓，後來卻成為基督教的主座教堂，大教堂是皇宮遺址中最高聳壯觀的建築物，金之門前有一座Gregory of Nin銅像，這座銅像是斯普利特的象徵之一。據說觸摸Gregory of Nin主教的腳趾，能夠帶來好運，水果廣場Fruit Square在過去是斯普利特的貨物集散地，船隻將貨物運到港口後就載來水果廣場出售，是當地人的生活中心。不過現在市場已經移到城東側的帕扎爾市場Pazar去了。

晚餐於酒店或市內餐廳

住宿：Hotel Cvita或同級酒店



## 第10天 斯普利特 - 十六湖國家公園Plitvice Lakes - 薩格勒布

早餐後，乘車前往薩格勒布著名十六湖國家公園Plitvice Lake NP（車程約3小時）抵達後各人自由漫步國家公園，觀賞園內大小瀑布，因公園內有十六個相連的湖泊，因此被稱為十六湖國家公園，是第拿里山脈Dinarsko gorje最經典的景點，這裡有著少見的喀斯特地形Kras，中國科學術語稱為岩溶地貌，又稱溶蝕地形、石灰岩地形，是具有溶蝕力的水對可溶性岩石進行溶蝕等作用所形成的地表和地下形態的總稱。公園裡層層堆疊、錯綜複雜的瀑布流，是極具代表性的景觀，走在S型的木棧道上，腳邊的湖面透出不同層次的綠，再配上身旁層層疊疊的瀑布，是十六湖最經典的所在。參觀完畢，乘車前往首都薩格勒布住宿酒店（車程約2小時15分鐘）晚餐於酒店或市內餐廳

住宿：Hotel Manda或同級酒店





## 第11天 薩格勒布 - 香港

早餐後，全日自由活動，自行遊覽首都薩格勒布，該市不大，主要景點集中在古城範圍，可以從中央火車站托米斯拉夫廣場King Tomislav Square作為起點步行探索，半日時間可以遊畢各主要名勝，從車站前往舊城區中心的耶拉齊恰廣場Trg bana Josipa Jelacica 步行約20分鐘，亦可乘搭路面電車，多條路線會經過舊城區的中心，廣場中間的雕像是托米斯拉夫國王，為中世紀統治克羅地亞的王。到步後參觀建於13世紀的聖母升天大教堂Zagrebacka katedrala，又名薩格勒布主教座堂，大教堂擁有兩座超過100米高的尖塔，19世紀因大地震而嚴重破壞，震後重建改成新哥德式建築。廣場的噴泉Mandusevac是為這個城市的居民提供水源，1898年的廣場重建時被掩埋而消失，直至1986年耶拉齊恰廣場興建途中才被發現，並改建成現在我們所看到的樣子。朵拉茲市場Dolac Market，1926年起已經存在，歷史悠久，每天早上08:00-14:00售賣新鮮的蔬果和各類當地食材。離開市場後前往著名景點石門Stone Gate，石門歷史久遠，1242年蒙古入侵匈牙利時，匈牙利國王貝拉四世Bela IV逃到來薩格勒布後建築的，而此石門是當時的第一座城門，也是如今唯一僅存的城門，最初是木頭建造的，但1781年遭大火燒毀後改以石頭重建，石門中有一座聖龕，供奉聖母瑪莉亞，傳聞在1731年該處發生大火時，只有這幅聖母瑪莉亞像沒有受到波及而受到當地人敬奉，更吸引遊人專程前往遊覽。及後前往聖馬可教堂Saint Mark，教堂屋頂上的華麗馬賽克裝飾是教堂的最大特色，屋頂上還有兩個以馬賽克拼貼而成的徽章，面對教堂左手側的是代表克洛埃西亞王國Republika Hrvatska、達爾馬提亞Dalmacija地區和斯拉沃尼亞Kraljevina Slavonija地區的徽章，右手側的徽章則是薩格勒布的市徽，教堂只有在每天的彌撒時間早上07:30及晚上18:00對外開放。

當天午晚餐自備，於指定時間返回酒店集合乘車前往機場（車程約30分鐘）搭乘客機回港。

住宿：航機上



## 第12天 香港 Hong Kong

當天抵達香港國際機場。

備註：此團不能自攜單車



**EUOPERAIL**  
歐洲鐵路

License No. 353569

☎ 22 430 430  
☎ 90 230 430  
🌐 [www.euoperail.hk](http://www.euoperail.hk)  
✉ [info@euoperail.hk](mailto:info@euoperail.hk)



2024 單車團收費表（以下費用為港幣計算）

初級程度:

團號	團名	出發日期	每位費用 (HK\$)	機場稅及燃油稅	單人房附加費	每位訂金	航機	全程單車租賃費
EA8 (新行程)	奧地利、斯洛伐克、匈牙利 8 天浪漫多瑙河單車之旅	28/4(餘 3 位) 21/5(餘 2 位) 18/6(餘 2 位) 4/10	20990	3471 起	4490	8000	TK	Touring bike : 1990 E-bike : 2590
SL8	瑞士、德國、奧地利 8 天經典單車緣湖輕鬆遊	16/6(餘 4 位) 1/9	22990	3513 起	5490	8000	TK	Touring bike : 1990 E-bike : 2590

中級程度:

團號	團名	出發日期	每位費用 (HK\$)	機場稅及燃油稅	單人房附加費	每位訂金	航機	全程單車租賃費
CI8 (新行程)	意大利 Tuscany/Umbria 8 天四大中古山城單車探索遊	09/9	20990	3521 起	4290	8000	TK	Touring bike : 1990 E-bike : 2590
AS10	奧地利薩爾斯堡 10 天單車夢幻之旅	09/6(餘 2 位) 03/9	25990	3970 起	4990	8000	TK	Touring bike : 2190 E-bike : 2690
SF10	西法 10 天海岸、文化遺產單車團	19/6(餘 3 位)	26990	2455 起	4590	8000	QR	Touring bike : 1990 E-bike : 2490

中高級/高級程度:

團號	團名	出發日期	每位費用 (HK\$)	機場稅及燃油稅	單人房附加費	每位訂金	航機	全程單車租賃費
EC12 (新行程)	克羅地亞、黑山、波赫 12 天巴爾干單車探索遊	12/9	28990	3476 起	5490	8000	TK	Touring bike : 2190 E-bike : 2790 Road bike:2890
SI10	瑞士、意大利 10 天高級單車團	28/5(餘 4 位)	32990	2382 起	5490	8000	QR	Touring bike : 2290 E-bike : 2890

費用包括:

1. 來回香港至歐洲乘坐經濟客位機票，寄艙行李 23-25 公斤，手提 7 公斤
2. 當地專業單車英語領航員全程陪同
3. 10 人以上安排單車技術指導員隨隊提供協助（不設香港領隊隨團）
4. 團隊在行程中遇到緊急事情發生時，例如隊員受傷、單車故障等，當地支援車提供緊急協助
5. 每天運送 1 件行李至當晚住宿的酒店
6. 住宿 3 星級酒店連早餐，酒店以 2 人 1 房計算
7. 住宿酒店或市內餐廳享用晚餐，不包括酒水
8. 遊覽節目：各項遊覽節目在不損害本公司及其他代理人在發生突發或無法預料事件情況下有權替換行程內之項目，均按照旅遊程表內所包括之遊覽活動
9. 行程路線指南與地圖
10. 出發前由專業單車教練因應個別行程需要提供路面基本常識及技術指引(約 3 小時)，讓參加者有足夠信心完成旅程。

費用不包括:

1. 費用不包括旅遊證件、各國之入境簽證費、針痘紙、香港機場旅客保安費、各地之機場稅、港口稅燃油稅及附加費，稅項會因應出票時之匯率及航空公司最新收費作出調整。
2. 全程午餐。

3. 洗髮、咖啡、茶、酒水及其他私人開支，行程以外的活動及入場費。
4. 個人旅遊保險，旅遊業監管局建議顧客出發前應該購買旅遊綜合保險。
5. 單車租賃費(請細閱單車團收費表)。
6. 團隊房間以二人一房安排，如只有一人參加至最後成團亦未能安排另外隊友同房時，則必需繳付單人房附加費，參加者不得因此理由而退團。
7. 因屬團體機票，由於團隊採用團體機票，必須團去團返，不設延期停留，如需延期，本公司將於團費中扣減機票費用，隊員自行購買散票，或可委託本公司代訂，本公司將按每張機票收取手續費，每張 HK\$250。隊員亦須自行安排交通工具離團。
8. 如需自費提升至豪華經濟艙或商務艙，請於報名支付訂金時一起通知本公司職員，但所選之機位是否能確認，則需視乎航空公司之班機狀況而定，沒法保證。
9. 若您自行攜帶單車，請將單車裝箱後攜往機場，無論是哪一種裝箱方式，請緊記將輪胎洩氣。
10. 航空公司均有限制每人限帶寄倉行李，以一般情況下不超過 23-25 公斤為限（最終視乎航空公司要求而定）。手提行李一件，尺寸不超過 56 厘米 x 36 厘米 x 23 厘米，而重量不超過 7 公斤，貴重物品如證件、照相機等，切勿放在寄倉行李內。備用鋰電池無論大小及規格均嚴禁作為寄倉行李運載，敬請留意。有關行李須知及違禁物品詳情，請瀏覽民航處 [www.cad.gov.hk](http://www.cad.gov.hk)。(寄倉行李、單車及手提行李之條例，以航空公司條例為標準)。
11. 因應疫情，世界各國有可能採取不同邊境管制或入境檢疫，隊員報名前應先自行妥善查詢有關措施，如隊員因私人或健康狀況理由要求退團均作自動放棄，所繳交的費用概不退還。本公司亦不會安排其他替代團隊，敬請留意。
12. 如隊員於出發前或旅途中因個人或同行者感染新冠病毒引致行程延誤、行程取消或更改而未能隨隊繼續行程，在之後所有未使用的景點、餐飲及酒店住宿、交通及航班安排等，一切均由隊員自負，本公司不作任何退款及賠償，如感染後需要本公司職員停留當地協助，職員所產生的一切費用必須由隊員代為承擔。
13. 因應疫情的情況下，以下可能或已產生的額外費用均不包括在團費內：
  - 出發前 PCR test 費用
  - 回港前 PCR test 費用
  - 如染疫需要停留於當地所產生之一切費用
  - 回港後隔離之酒店

#### 特別安排:

出發前特別安排由專業單車教練為各參加隊員提供路面基本常識及技術培訓，讓各隊員作好心理準備及信心勇闖歐洲，教練在培訓過程中因應隊員的騎車程度提供意見，是否適合隊員所選擇參加的單車團。每位在參與單車培訓日前必需已購買個人旅遊保險，以保障如因培訓受傷而未能參加已報名的單車團所引致之經濟損失。

[所有隊員必須提供個人旅遊保險副本與本公司作存檔，否則，本公司有權要求隊員退出團隊，已所繳付之團費亦不獲退還，所有資料將在團隊完成旅程回港後 1 星期銷毀，以保障個人私隱]

#### 如何報名及繳付團費

隊員可以在本公司網頁 [單車遊報名表](#) 報名  然後把人數紙 WhatsApp 90230430 給本公司。

#### 銀行資料

公司名稱：ACHIEVER WORLD TRAVEL SERVICES LIMITED T/A EUROPE RAIL

公司帳戶：848-348-611-001

公司銀行：匯豐銀行

轉數快 FPS：66430430

存款後，只需在存款單填上閣下的姓名、團號、出發日期，WhatsApp 到 90230430 便可，本公司職員稍後會與你聯絡。

所有報名參加單車團條款，請參閱歐洲鐵路網頁內「[旅行團收費細則及責任條款](#)」。

V20230815r

查詢熱線: 22 430 430 | WhatsApp: 90 230 430

Email: [info@europerrail.hk](mailto:info@europerrail.hk) | Website: [www.europerrail.hk](http://www.europerrail.hk)

Licence no.353569



(一) 團費細則

● 費用包括：

1. 來回香港至歐洲乘坐經濟客位機票，寄艙行李 23-25 公斤，手提 7 公斤
2. 當地專業單車英語領騎員全程陪同
3. 10 人以上安排單車技術指導員隨隊提供協助（不設香港領隊隨團）
4. 團隊在行程中遇到緊急事情發生時，例如隊員受傷、單車故障等，當地支援車提供緊急協助
5. 每天運送 1 件行李至當晚住宿的酒店
6. 住宿 3 星級酒店連早餐，酒店以 2 人 1 房計算
7. 住宿酒店或市內餐廳享用晚餐，不包括酒水
8. 遊覽節目：各項遊覽節目在不損害本公司及其他代理人在發生突發或無法預料事件情況下有權替換行程內之項目，均按照旅遊程表內所包括之遊覽活動行程路線指南與地圖
10. 出發前由專業單車教練因應個別行程需要提供路面基本常識及技術指引(約 3 小時)，讓參加者有足夠信心完成旅程。

● 費用不包括：

1. 費用不包括旅遊證件、各國之入境簽證費、針痘紙、香港機場旅客保安費、各地之機場稅、港口稅燃油稅及附加費，稅項會因應出票時之匯率及航空公司最新收費作出調整
2. 全程午餐
3. 洗髮、咖啡、茶、酒水及其他私人開支，行程以外的活動及入場費
4. 個人旅遊保險，旅遊業監管局建議顧客出發前應該購買旅遊綜合保險。
5. 單車租賃費 (請細閱單車團收費表)
6. 團隊房間以二人一房安排，如只有一人參加至最後成團亦未能安排另外隊友同房時，則必需繳付單人房附加費，參加者不得因此理由而退團
7. 因屬團體機票，由於團隊採用團體機票，必須團去團返，不設延期停留，如需延期，本公司將於團費中扣減機票費用，隊員自行購買散票，或可委託本公司代訂，本公司將按每張機票收取手續費，每張 HK\$250。隊員亦須自行安排交通工具離團。
8. 如需自費提升至豪華經濟艙或商務艙，請於報名支付訂金時一起通知本公司職員，但所選之機位是否能確認，則需視乎航空公司之班機狀況而定，沒法保證。
9. 若隊員自行攜帶單車，請將單車裝箱後攜往機場，無論是哪一種裝箱方式，請緊記將輪胎洩氣。
10. 航空公司均有限制每人限帶寄倉行李，以一般情況下不超過 23-25 公斤為限（最終視乎航空公司要求而定）。手提行李一件，尺寸不超過 56 厘米 x 36 厘米 x 23 厘米，而重量不超過 7 公斤，貴重物品 如証件、照相機等，切勿放在寄倉行李內。備用鋰電池無論大小及規格均嚴禁作為寄倉行李運載，敬請留意。有關行李須知及違禁物品詳情，請瀏覽民航處 [www.cad.gov.hk](http://www.cad.gov.hk)。(寄艙行李、單車及手提行李之條例以航空公司條例為標準)
11. 因應疫情，世界各國有可能採取不同邊境管制或入境檢疫，隊員報名前應先自行妥善查詢有關措施，如隊員因私人或健康狀況理由要求退團均作自動放棄，所繳交的費用概不退還。本公司亦不會安排其他替代團隊，敬請留意。
12. 如隊員於出發前或旅途中因個人或同行者感染新冠病毒引致行程延誤、行程取消或更改而未能隨隊繼續行程，在之後所有未使用的景點、餐飲及酒店住宿、交通及航班安排等，一切均由隊員自負，本公司不作任何退款及賠償，如感染後需要本公司職員停留當地協助，職員所產生的一切費用必須由隊員代為承擔。
13. 因應疫情的情況下，以下可能或已產生的額外費用均不包括在團費內：
  - 出發前 PCR test 費用 ● 回港前 PCR test 費用
  - 如染疫需要停留於當地所產生之一切費用 ● 回港後隔離之酒店特別安排：出發前特別安排由專業單車教練為各參加隊員提供路面基本常識及技術培訓，讓各隊員作好心理準備及信心勇闖歐洲，教練在培訓過程中因應隊員的騎車程度提供意見，是否適合隊員所選擇參加的單車團。每位在參與單車培訓日前必需已購買個人旅遊保險，以保障如因培訓受傷而未能參加已報名的單車團所引致之經濟損失。[所有隊員必須提供個人旅遊保險副本與本公司作存檔，否則，本公司有權要求隊員退出團隊，已所繳付之團費亦不獲退還，所有資料將在團隊完成旅程回港後 1 星期銷毀，以保障個人私隱]

(二) 報名手續及繳款辦法：

1. 由於個別國家之出入境條例有別，建議隊員之旅遊證件於旅遊地回程日需有半年有效期。旅遊證件必須有足夠的空白頁數，以蓋上出入境印或入境簽證

2. 隊員於報名時必須核對所有資料，若有錯漏，航空公司有權收取更改手續費、拒絕更改或保留拒絕隊員登機之權利。
3. 須繳交訂金每位港幣 8,000 元及報名表，以作保留客位之用，餘款須在出發前 40 天繳清，逾期未清繳費用，本公司將會把訂位取消及將訂金作廢，所繳之訂金不獲發還，也不得將訂金轉與他人或轉用於其他出發日期。
4. 支票抬頭請填寫『ACHIEVER WORLD TRAVEL SERVICES LIMITED T/A EUROPE RAIL』。
5. 任何遲報名者於起程前 14 個工作天內繳費，須以現金或銀行本票支付。
6. 如參加之行程需要簽證，請顧客自行辦理，簽證費自付，如團隊未能出發所牽涉之簽證費，本公司概不負責。
7. 請保留收據，以作特殊情況下退款之憑據。
8. 本公司保留接受報名與否之最終權利。

(三) 臨時取消單車團及退款辦法：

1. 若已知或受到不可抗力事件的威脅，本公司有權提前取消單車團，並按旅遊業監管局相關指引作出安排。
2. 隊員如因任何理由選擇臨時取消及退款，本公司均會按以下方法扣款，所有取消的要求應以書面提出（不包括出發日及通知日），如以電話或電子郵件方式提出，將不被接納。

通知日期 (不包括出發日及通知日)	臨時取消扣款
40 天前或以上	扣除全數訂金
39 - 34 天	扣除團費 50%
33 - 21 天	扣除團費 75%
20 天內	扣除團費 100%

3. 本公司根據旅遊業監管局指引，有權在出發前 14 天取消單車團（以出發日計算，但不包括出發日及通知日），如參加人數不足等原因，在此情況下，所繳交費用將會悉數退回，本公司不需負責取消單車團之責任。
4. 若隊員因簽證問題而不能成行，本公司有權就所繳之訂金團費中扣除因此而引致的一切費用包括但不限於機票、酒店的費用及本公司的行政費用。
5. 根據旅遊業監管局守則，本公司有權於「迫不得已」情況下於出發前取消單車團的安排。「迫不得已」理由乃指戰爭、政治動盪、恐怖襲擊、天災、疫症、惡劣天氣、交通工具發生技術問題、載運機構臨時更改班次/時間表、罷工和工業行動、旅遊目的地政府/世界衛生組織發出旅遊警告、香港特區政府發出紅色/黑色外遊警示，以及其他業界不能控制的不利旅客外遊的情況。
6. 根據旅遊業監管局關於「會員因迫不得已理由而取消旅行團」第二百二十三號指引：旅行社如因「迫不得已理由」取消單車團，旅行社處理退款時可收取主要服務供應商（即航空公司、船公司、火車公司、酒店）因應單車團取消而徵收的退票費及手續費，確實金額以供應商之最終回覆為準，及本社的手續費。有關旅遊業監管局的第二百二十三號指引，請瀏覽旅遊業監管局網站 [www.tia.org.hk](http://www.tia.org.hk)。

\*顧客繳付退票費後 (如適用)：

- (6.1) 保留團費 8 個月；或
- (6.2) 如選擇轉團，並補回團費差額；或
- (6.3) 繳付本社之手續費港幣 \$1200 - \$2000 後，取回已付餘款

(四) 特殊情況：

1. 行程內所涉及之費用乃根據當時國際貨幣兌換率而訂定。
2. 鑑於燃油漲價或外幣浮動，本公司保留調整費用之權利。
3. 本公司當盡力根據行程安排所有酒店，但本公司有權視乎當時情形作出更改，如遇展覽會、滑雪期間或特殊情況下，將住宿鄰近城市之同級酒店代替。
4. 行程之任何景點，如遇節日、假期或特殊情況下關閉或休息本公司及其他代理人有權替換行程內之項目下。
5. 當地參團之團費不設任何優惠。隊員亦須自備有效出入境簽證、國際機票、所有內陸機票、保險及個別路線之部份交通安排。
6. 即使隊員持有有效之入境簽證及旅遊證件，如遇出/入境時遭本港/當地移民局或海關拒絕出/入境，不論因其本身背景問題或任何其他原因（不論是否

- 知道原因)·隊員同意/接受不能要求本公司對此負上任何責任。另所繳團費不得退回或轉讓他人或轉用於其他旅行團·隊員須自行繳付其間引致之額外費用。
- 行程中各項活動皆按整體需要而設計及安排·惟隊員參加此等活動時·並應遵守服務人員之指引及安排並先衡量個人的年齡、體格、健康狀況、以及當時的天氣環境及活動內容等·以評估應否參與·並須承擔由此而引致的一切責任後果。當隊員認為有需要時·更應自行尋求醫生或專業人士提供之意見
  - 行程之先後次序安排均以航空公司及當地接待單位編排為準·本公司有權根據供應商之編排更改行程次序·隊員不得異議。
  - 本公司要求隊員自行購買一份旅遊保險·以更全面保障。隊員有責任及必須閱讀和理解保單內的條款細則·及應確保符合保單上的條款及條件。
  - 如遇不能控制之特殊情況或航班延誤·導致隊員需提出保險索償·隊員需自行與保險公司聯絡。同時若需要經由本公司向航空公司索取「航班延誤證明信」·其行政收費為每封港幣 300 元。

#### (五) 免責條款

- 本公司安排之交通工具(如飛機、遊輪、輪船、火車或巴士等)、住宿食、旅遊觀光或娛樂項目·均非由本公司擁有·管理或控制·乃按照航空公司及當地服務機構單位預先擬定的規則條款下簽發及安排。在發生突發或未預料到事件的情況下·隊員同意及接受航空公司及當地接待單位最終的安排·不會把它當作違反單車團的商品說明。如遇交通延誤、行李損失、意外傷亡及財物損失等·隊員同意及接受僅向擁有、管理或控制有關交通工具、酒店、食肆、旅遊點或娛樂項目之機構直接交涉追討或索償·不論交涉、追討或索償結果如何·不會要求本公司對此負上任何責任及放棄向本公司追討或索償。
- 航空公司、遊輪公司、酒店、及其他旅遊機構之服務·均非由本公司擁有管理或控制。凡參加本行程之單車團隊員如遇有財物損失、意外傷亡、或天災人禍、機器失靈、交通延誤、失火、罷工、戰爭、政局不安及政府更改條例而招致損失額外費用時·隊員同意及接受不會要求本公司對此負上任何責任及放棄向本公司追討或索償。
- 隊員參加本公司之單車團前·應參閱相關外遊警示(如有的話)·但離港外遊與否·純屬個人決定·有關警示請參閱 <http://www.sb.gov.hk/chi/ota/>。在此情況下·隊員決定不離港外遊均當作自動放棄論·所繳費用概不退還·本公司不會安排其他替代旅行團。
- 在發生突發或未預料到事件的情況下·本公司及其他代理人及當地服務機構單位有權在旅途中替換行程內之項目·亦有權縮短或延長旅程·屆時費用將酌量增減·各參加之隊員同意及接受最終的安排及不會把這最終的安排當作違反單車團的商品說明。
- 隊員如在旅途中自行離團或放棄行程·離團後本公司安排之行程即告完成及結束·一切後果與本公司或其委託機構無關和不需負上任何法律責任。
- 行程中所安排之機票/酒店或觀光項目·均屬團體訂位·一經在香港確認及訂購後·不論任何情況下而未能使用概不退回任何款項·不會安排其他替代行程。
- 如因團隊人數不足 10 人·本公司有權不安排職員隨隊出發·但會安排該團隊職員及領騎員在抵達目的地接團。
- 自費活動或貨品是由本公司以外的第三者提供·隊員如對此等活動或貨品有任何不滿·應直接向服務提供者進行交涉或追討賠償·本公司一概不會負責。隊員有權決定是否參加該項活動及購買該產品。
- 隊員須遵守到訪國家的法律·包括但不限於有關風俗、入境或運輸的規定·本公司對隊員任何違反到訪國家的法律的事情·概不負責。
- 隊員須遵守合理的行為標準·不得威脅、攻擊或恐嚇其他隊員。隊員必須依從領騎員或香港隨隊職員或其他獲授權者有關安全事宜或依照時間表的合理指引·以單車團整體利益至上·若其中任何隊員不遵守合理而適當之行為標準·或不遵守應有謹慎措施及安全規定·隊員同意及接受本公司有權終止隊員繼續參加單車團及本公司安排之行程即告完成及結束·被終止繼續參加單車團的隊員·將不獲退款·本公司亦不再對其負有責任。
- 任何隊員若妨礙職員/教練/領騎員或團體的正常活動及利益時·如經常不遵守服務人員之指引或安排·在行動或言語上侮辱或滋擾其他隊員或工作人員·本公司職員得視具體情況而取消其隨團之資格·其未完成部份旅程之餘數·將不會退回。而該隊員離團後之一切行動·概與本公司無涉。
- 根據香港特別行政區私隱條例·所有隊員資料除為安排單車團或觀光行程·絕對不會提供給第三者。
- 隊員應安排易於聯絡的家屬/朋友處·留有其護照印有身分資料·並且清晰顯示護照編號及頒發部門的頁面的副本·簽證、旅遊收據及旅遊保險保單和所有重要文件副本·以備在旅程中遺失或損壞文件時用。同樣地·隊員應確保將家人或朋友的聯絡資料副本·交予職員及本公司·以備在緊急情況下·旅行社可以提供協助。

- 根據航空公司指引·機票非依次序使用即告失效·故乘客如因私人理由未能隨團登機出發而需保留餘下行程之機位(內陸及回程)·航空公司有權向乘客收取有關手續費或要求乘客另購機票。
- 航空公司只負責機票所載的各項營運條款·如乘客未進入航機內·航空公司不需負任何責任·敬希垂注。
- 隊員參加之單車團均已包括 0.15%印花稅·即已受「旅遊業監管局」賠償基金保障。

#### (六) 旅遊業賠償基金保障

- 按照旅遊業監管局指引·單車團收據上印有 0.15%印花稅將為隊員提供保障。
- 旅遊業賠償基金為隊員因旅遊業議會之會員因破產倒閉而未能出發·可申請團費九成之特惠補償。

#### (七) 私隱政策

保障客戶的個人資料及私隱權是我們服務的重要一環。我們根據香港特別行政區的個人資料(私隱)條例(第 486 章)·訂立有關個人資料的收集、使用、保存、傳遞及取出等各方面的政策。

##### 資料保密及安全

我們承諾尊重閣下的私隱。本公司有關收集、使用、保存、披露、轉移、保密及查閱個人資料的策及常規·均符合香港法例規定。我們的網站只會收集及儲存於以下用途·包括有助於瞭解客戶旅遊需要、用於處理客戶通過我們網站開設的帳戶及營運相關業務的個人資料·並運用客戶的個人資料·向客戶提供更佳的客戶服務和產品。本公司絕不會售賣此等資料予第三者作銷售推廣或其他用途。

##### 收集識別個人身份的資料

當您進入我們的網站 / 應用系統時·Cookies 會儲存客戶的網頁瀏覽紀錄。Cookies 為可儲存於電腦內的小型檔案·用作提取電腦設定資料及分析您的網頁瀏覽習慣。Cookies 不會直接從電腦中提取您的個人資料·亦不可從您的電腦硬碟中提取您的個人資料。

Cookies 可使您於再次進入網站 / 應用系統時更加簡便·應用更個人化。您可以在瀏覽器的選項中自行修改設定·選擇拒絕所有 Cookies·但當再次瀏覽我們的網站時·您可能不能啟動網站 / 應用系統為您而設的部分服務·或者參與部分活動。

##### 識別個人身份資料的種類

有時我們需要您遞交您的個人識別資料·包括姓名、性別、年齡、身份證明文件號碼、聯絡電話號碼、電郵地址及信用卡資料等。若您選擇不提供這些資料·您可能被拒絕進入部分網站 / 系統的頁面·我們亦可能無法處理您的申請或預訂。假如您未滿 18 歲·請於遞交您的個人身份識別資料前徵詢您家長或監護人的同意。

##### 推廣資訊和取消訂閱

若客戶成功登記訂閱產品專訊·我們會以不同的途徑或不定期向用戶發送旅遊及產品資訊。假如用戶拒絕接收可登入 <https://europairail.hk/> 的「聯絡我們」網頁以電郵遞交取消接收相關宣傳推廣的要求·我們收到閣下的要求後會盡快處理。取得及修改個人資料

在香港私隱權保護政策下·用戶可以要求檢查我們有否儲存您的個人資料;取得已被我們儲存個人資料的副本;要求我們更改不準確的個人資料;以及隨時更改或刪除本公司所持有客戶之個人資料。倘若客戶要求取得、修改或刪除有關資料·請以書面郵寄至九龍觀塘開源道 54 號 17 樓 18A-1 室顧客服務部收。

##### 保護個人資料

您的個人資料只會由部分獲授權的職員取得及處理。我們將採取各種網絡保安措施及技術·保護您透過網站遞交的個人資料。除了私隱政策可能隨時更新·但因互聯網發展而衍生的新風險·本網站無法保證任何互聯網傳輸有百分百安全。閣下明確同意其使用網絡服務所在的風險將完全由自己承擔。

現時許多瀏覽器都有 SSL 功能·將客戶的交易數據資料加密·我們的電子交易採用 SSL (Secure Sockets Layer) 加密處理機制·進行資料加碼保障。

##### 個人資料收集聲明

您於申請及/或登記·或購買及/或使用我們的產品及/或服務時·或會被要求遞交您的個人資料。如您所遞交的資料有錯誤或遺漏·我們有機會不能為您提供相關的產品/服務。我們會把您提供的個人資料儲存於安全的環境並加以保密。有關個人資料的收集、使用、保存、公開、傳遞、保安及取出等各方面的政策乃根據香港特別行政區個人資料(私隱)條例(第 486 章)而訂立。您同意我們將您的個人資料作以下及其他我們與您同意的用途·或法例不時所需的用途:

- 提供服務;
- 推廣與服務相關的產品及/或服務;
- 處理由服務衍生或與服務有關之優惠;
- 分析、確認及/或核對您與服務相關的信貸或付款資料;
- 處理您的任何付款指令·直接付款授權或信貸安排;
- 處理您帳戶之日常運作·及/或收取您未付的費用;及
- 使我們在提供服務時能遵守互聯義務或其他同業守則。