

瑞士、意大利10天高級單車團 (SI10)

行程特點

親身體驗歐洲最受全球專業單車手歡迎的國家瑞士及意大利，從瑞士的Tiefencastel作為起點進入意大利，沿途欣賞兩國不同風光，氣候宜人，盡情領略中古世紀的歐洲風情。路線選擇從上恩加丁區Upper Engadine開始，沿途可以享受令人驚嘆的阿爾卑斯山美景、穿越2149米的奧芬山口OfenPass、及米施泰爾山谷Munster Valley、走訪聯合國教科文組織世界遺產之一的本篤會聖約翰女修道院、Vinschgau的蘋果園、飛馳般地前往Etschtal Valley等，最後進入意大利北部著名城市維羅納作為這個行程的終點站。

此路線必需有豐富踩車經驗的隊員參加，必須18歲以上，於瑞士境內分別有多段上落斜，需要有足夠體能及踩公路常識。

經驗建議

經過多年舉辦單車旅遊的經驗，使用e-bike能夠為你帶來旅程中更舒適，更自由自在，在歐洲使用e-bike非常普遍，所有單車店無論是Road Bike或Mountain Bike都有e-bike出售，因當地人踩e-bike是慣常的生活，特別是這個行程有上落山路段，想享受踩高山的樂趣，欣賞壯麗的山景但又唔想咁辛苦，建議租用e-bike，能讓你節省體能的消耗，是明智的選擇。

第1天 香港 - 蘇黎世

晚上於香港國際機場指定航空公司櫃位集合，乘搭客機前往蘇黎世。
住宿：航機上

第2天 蘇黎世

早上抵達蘇黎世國際機場，當地職員於機場迎接。
乘坐專車前往取車，職員分配單車，如自備單車者則自行安裝，及講解往後行程中需注意事項。一切準備就緒後隨即開始單車熱身以適應時差及氣候
晚餐於住宿酒店或市內餐廳
住宿：Hotel Europe或同級酒店



第3天 蘇黎世 - Tiefencastel - Albulapass - 聖莫里茲St. Moritz

全程54 km
住宿酒店享用早餐，餐後乘車前往Tiefencastel (852米) (車程約1小時30分)

從Tiefencastel上山約1460米抵達Albulapass (2312米)，再落山約490米前往St.Moritz (1822米)。

阿爾布拉山口位於瑞士東南部，乃阿爾卑斯山系其中一個山口，該地因阿爾布拉鐵路而聞名，冬季大雪封山，故此一年中只有六月至十月能通行，由於有朱利亞山口Julier pass分流，故此阿爾布拉山口的交通流量不大，極適合單車旅遊。

聖莫里茲是瑞士東南部恩加丁Engadine山區的一個城鎮，雖然不是位於瑞士最高或最北點，但卻是瑞士最冷的城市之一，全年平均氣溫只有攝氏1.2度，因此成為著名冬季運動中心。四周是阿爾卑斯山系，該處的冰川提供水源予萊茵河，多瑙河及波河，也是著名的瑞士觀光鐵路阿爾布拉線Albula Railway的起/終點。由於地處阿爾卑斯山區，兼有星羅棋布的湖泊，比鄰就是聖莫里茲湖St. Moritzersee，故此成就了這一區的超美自然風景，也因此而成為瑞士最豪華高級的渡假勝地，聖莫里茲各種渡假配套都有，而環湖小徑更是其一大特色。是少數曾經兩次舉辦冬季奧運的城市，亦經常主辦國際大型滑雪比賽，而在夏季的時候則是絕佳的單車高原訓練基地，占士邦系列影片Golden Finger及For your eyes only都曾在此取景

晚餐於住宿酒店或市內餐廳

住宿：Sport & Wellnesshotel San Gian St. Moritz或同級酒店



第4天 聖莫里茲 - 策爾內茲Zernez

全程57 km
住宿酒店享用早餐。餐後開始單車行程，經過昨天上山千米後，今天的踩車路程比較舒適，從聖莫里茲輕微上山前往Malojapass (1815米) 再落山約348米前往Zernez (1474米)

策爾內茲Zernez風景如畫的恩加丁村，是通往瑞士國家公園的門戶及最大的自然保護區，其中有很多動植物都是這一地區特有的，生活在原生態的山野地帶，策爾內茲國家公園管理處National Park House Zernez資料中心設有固定展覽，供參觀的有土撥鼠洞穴、蝰蛇動物園、互動屏幕、以及存有大量資料的商店。

策爾內茲是原生態村莊，村莊風景如畫，是上恩加丁、下恩加丁和奧芬山隘的交匯點，亦是重要的交通中心，同時也是遊覽瑞士、意大利、奧地利三國間三角地帶的最佳起點。

晚餐於住宿酒店或市內餐廳

住宿：Hotel Baer & Post Zernez或同級酒店





第5天 Zernex - Ofenpass - Mustair

全程39 km

住宿酒店享用早餐。餐後開始單車行程，從Zernex上山約675米抵達Ofenpass (2149米)後，再落山約876米前往Sta. Maria /米施泰爾Müstair (1273米)經過奧芬山口後到達米施泰爾，位於瑞士東南部與意大利接壤的羅曼什語區，是瑞士最美麗的高山峽谷之一，也是瑞士生物圈保護區的所在地。由於從瑞士境內任何地方到米施泰爾必需經過奧芬山口，交通不便反而過濾了大部分的觀光遊客，而造就了世外桃源般的迷人氣氛。地處山谷，更加上有流向意大利的羅姆河穿越其中，更添宜人美景，在這寧靜的高山村落中，現仍保留著古老的Jauer (米施泰爾山谷居民)的生活面貌。聞名遐邇的米施泰爾聖約翰本篤修院Benedictine Convent of St. John已被列入聯合國教科文組織的世界文化遺產名錄，始於公元775年，擁有世界上最大的中世紀前期壁畫群，大約創作於公元800年壁畫，是卡洛林時期的藝術精品，壁畫裝飾整座修道院教堂，約公元1200年，教堂的神龕也被繪上了精美的壁畫，除此之外，這裡還有查理曼大帝Charlemagne許多珍貴的遺蹟，聖約翰修道院也是僅存為數不多的法國卡洛林王朝時期風格建築。

晚餐於住宿酒店或市內餐廳

住宿：Hotel Munsterhof或同級酒店



第6天 米施泰爾 - Mels - Vinschgau - Meran

全程45 km

住宿酒店享用早餐，餐後開始單車行程

今天開始進入意大利路段，從瑞士不到半小時路程已經不知不覺入了意大利國境，進入意大利的最前一段路為沙石路，挑戰你踩車的平衡力，在Vinschgau地區的單車路徑非常完善，貫穿大小地區，路靚好踩，沿著Adige河的單車徑而行，意想不到是竟然單車徑也有髮夾彎，湍流的Etsch河將一路陪伴著我們到達目的地美拉諾，沿路上都是氣勢磅礴的山脈，途中會經過城堡及寬闊果園。

Meran是意大利北部接壤利支敦士登的城鎮，座落在著名的多諾米蒂Dolomites山麓，在該區素有花城的美譽。由於美拉諾身處群山環抱的山谷中，也有意大利香格里拉的稱號，而這個位於山谷中的渡假勝地，以溫泉浴場而聞名，值得一提是有部分浴場是男女同浴，但相信對熱情豪放的意大利人而言不被當作一回事。

晚餐於住宿酒店或市內餐廳

住宿：Flora Hotel & Suites或同級酒店

第7天 Meran - 波爾紮諾Bozen

全程45 km

住宿酒店享用早餐。餐後開始單車行程

湍急的Etsch河在19世紀時被整治成功，建蓋渠道及設有良好的排水設施，並灌溉種植廣大的蘋果園，沿著古老的葡萄酒路線通過Etsch山谷與眾多的果樹園與葡萄園，所有車手經過都非常興奮，傍晚抵達單車終點站目的地波爾紮諾。

波爾紮諾靠近奧地利邊境及威尼斯西北偏北，是意大利北部南蒂羅爾的省會，自治省的省政府和省議會所在地，從1964年開始它還是新設立的天主教教省的主教駐地。是意大利生活質量最高的城市，聞名世界的旅遊勝地，波爾紮諾的谷地內有約40座城堡設施，是歐洲城堡最密集的地方，14和15世紀城堡發生變化，許多被廢掉了，一些則被改建為哥德式或文藝復興式的宮殿。波爾紮諾是一個非常適合騎車遊覽的城市，周邊建有四通八達的單車徑。另外城市內街雖然狹窄，但其中的Erbe街有相當多的路邊攤販，芝士、火腿、水果等應有盡有，適合遊客購買當地土產。

晚餐於住宿酒店或市內餐廳

住宿：Parkhotel Laurin或同級酒店

第8天 Bozen - Rovereto - 維羅納Verona

全程70 km

住宿酒店享用早餐。餐後由Bozen乘坐專車前往Rovereto (車程約1小時15分)

抵達後開始單車行程從Rovereto 前往義大利北部最受遊客歡迎的城市之一維羅納維羅納Verona位於米蘭與威尼斯之間，加上莎士比亞羅密歐與茱麗葉愛情故事的影響，當你走訪在大街小巷時，會發現這是個古羅馬、中世紀、文藝復興三個時期並存的美麗城市，維羅納主要景點有古羅馬世界第四大的圓形競技場、中世界的教堂與城堡，以及最著名的茱麗葉的家，茱麗葉是虛構角色，陽台也是配合劇本中羅密歐求愛的場景，後來為吸引遊客而加蓋的，很多遊客到此都會摸摸茱麗葉銅像的右胸求個好運。

午餐自備。

晚餐於住宿酒店或市內餐廳

晚餐後整理行裝及卸裝單車。

住宿：Hotel Firenze或同級酒店

第9天 維羅納 - 米蘭國際機場 - 香港

住宿酒店享用早餐，餐後自由活動購物。

於指定時間集合乘坐專車前往米蘭國際機場乘坐飛機回港。(車程約2小時30分)

午晚餐自備。

住宿：航機上。

第10天 香港 Hong Kong

當日傍晚抵達香港國際機場



EUROPERAIL
歐洲鐵路

License No. 353569

22 430 430

90 230 430

www.euoperail.hk

info@euoperail.hk



2024 單車團收費表（以下費用為港幣計算）

初級程度:

團號	團名	出發日期	每位費用 (HK\$)	機場稅及燃油稅	單人房附加費	每位訂金	航機	全程單車租賃費
EA8 (新行程)	奧地利、斯洛伐克、匈牙利 8 天浪漫多瑙河單車之旅	28/4(餘 3 位) 21/5(餘 2 位) 18/6(餘 2 位) 4/10	20990	3471 起	4490	8000	TK	Touring bike : 1990 E-bike : 2590
SL8	瑞士、德國、奧地利 8 天經典單車緣湖輕鬆遊	16/6(餘 4 位) 1/9	22990	3513 起	5490	8000	TK	Touring bike : 1990 E-bike : 2590

中級程度:

團號	團名	出發日期	每位費用 (HK\$)	機場稅及燃油稅	單人房附加費	每位訂金	航機	全程單車租賃費
CI8 (新行程)	意大利 Tuscany/Umbria 8 天四大中古山城單車探索遊	09/9	20990	3521 起	4290	8000	TK	Touring bike : 1990 E-bike : 2590
AS10	奧地利薩爾斯堡 10 天單車夢幻之旅	09/6(餘 2 位) 03/9	25990	3970 起	4990	8000	TK	Touring bike : 2190 E-bike : 2690
SF10	西法 10 天海岸、文化遺產單車團	19/6(餘 3 位)	26990	2455 起	4590	8000	QR	Touring bike : 1990 E-bike : 2490

中高級/高級程度:

團號	團名	出發日期	每位費用 (HK\$)	機場稅及燃油稅	單人房附加費	每位訂金	航機	全程單車租賃費
EC12 (新行程)	克羅地亞、黑山、波赫 12 天巴爾干單車探索遊	12/9	28990	3476 起	5490	8000	TK	Touring bike : 2190 E-bike : 2790 Road bike:2890
SI10	瑞士、意大利 10 天高級單車團	28/5(餘 4 位)	32990	2382 起	5490	8000	QR	Touring bike : 2290 E-bike : 2890

費用包括:

1. 來回香港至歐洲乘坐經濟客位機票，寄艙行李 23-25 公斤，手提 7 公斤
2. 當地專業單車英語領航員全程陪同
3. 10 人以上安排單車技術指導員隨隊提供協助（不設香港領隊隨團）
4. 團隊在行程中遇到緊急事情發生時，例如隊員受傷、單車故障等，當地支援車提供緊急協助
5. 每天運送 1 件行李至當晚住宿的酒店
6. 住宿 3 星級酒店連早餐，酒店以 2 人 1 房計算
7. 住宿酒店或市內餐廳享用晚餐，不包括酒水
8. 遊覽節目：各項遊覽節目在不損害本公司及其他代理人在發生突發或無法預料事件情況下有權替換行程內之項目，均按照旅遊程表內所包括之遊覽活動
9. 行程路線指南與地圖
10. 出發前由專業單車教練因應個別行程需要提供路面基本常識及技術指引(約 3 小時)，讓參加者有足夠信心完成旅程。

費用不包括:

1. 費用不包括旅遊證件、各國之入境簽證費、針痘紙、香港機場旅客保安費、各地之機場稅、港口稅燃油稅及附加費，稅項會因應出票時之匯率及航空公司最新收費作出調整。
2. 全程午餐。

3. 洗髮、咖啡、茶、酒水及其他私人開支，行程以外的活動及入場費。
4. 個人旅遊保險，旅遊業監管局建議顧客出發前應該購買旅遊綜合保險。
5. 單車租賃費(請細閱單車團收費表)。
6. 團隊房間以二人一房安排，如只有一人參加至最後成團亦未能安排另外隊友同房時，則必需繳付單人房附加費，參加者不得因此理由而退團。
7. 因屬團體機票，由於團隊採用團體機票，必須團去團返，不設延期停留，如需延期，本公司將於團費中扣減機票費用，隊員自行購買散票，或可委託本公司代訂，本公司將按每張機票收取手續費，每張 HK\$250。隊員亦須自行安排交通工具離團。
8. 如需自費提升至豪華經濟艙或商務艙，請於報名支付訂金時一起通知本公司職員，但所選之機位是否能確認，則需視乎航空公司之班機狀況而定，沒法保證。
9. 若您自行攜帶單車，請將單車裝箱後攜往機場，無論是哪一種裝箱方式，請緊記將輪胎洩氣。
10. 航空公司均有限制每人限帶寄倉行李，以一般情況下不超過 23-25 公斤為限（最終視乎航空公司要求而定）。手提行李一件，尺寸不超過 56 厘米 x 36 厘米 x 23 厘米，而重量不超過 7 公斤，貴重物品如證件、照相機等，切勿放在寄倉行李內。備用鋰電池無論大小及規格均嚴禁作為寄倉行李運載，敬請留意。有關行李須知及違禁物品詳情，請瀏覽民航處 www.cad.gov.hk。(寄倉行李、單車及手提行李之條例，以航空公司條例為標準)。
11. 因應疫情，世界各國有可能採取不同邊境管制或入境檢疫，隊員報名前應先自行妥善查詢有關措施，如隊員因私人或健康狀況理由要求退團均作自動放棄，所繳交的費用概不退還。本公司亦不會安排其他替代團隊，敬請留意。
12. 如隊員於出發前或旅途中因個人或同行者感染新冠病毒引致行程延誤、行程取消或更改而未能隨隊繼續行程，在之後所有未使用的景點、餐飲及酒店住宿、交通及航班安排等，一切均由隊員自負，本公司不作任何退款及賠償，如感染後需要本公司職員停留當地協助，職員所產生的一切費用必須由隊員代為承擔。
13. 因應疫情的情況下，以下可能或已產生的額外費用均不包括在團費內：
 - 出發前 PCR test 費用
 - 回港前 PCR test 費用
 - 如染疫需要停留於當地所產生之一切費用
 - 回港後隔離之酒店

特別安排:

出發前特別安排由專業單車教練為各參加隊員提供路面基本常識及技術培訓，讓各隊員作好心理準備及信心勇闖歐洲，教練在培訓過程中因應隊員的騎車程度提供意見，是否適合隊員所選擇參加的單車團。每位在參與單車培訓日前必需已購買個人旅遊保險，以保障如因培訓受傷而未能參加已報名的單車團所引致之經濟損失。

[所有隊員必須提供個人旅遊保險副本與本公司作存檔，否則，本公司有權要求隊員退出團隊，已所繳付之團費亦不獲退還，所有資料將在團隊完成旅程回港後 1 星期銷毀，以保障個人私隱]

如何報名及繳付團費

隊員可以在本公司網頁 [單車遊報名表](#) 報名  然後把人數紙 WhatsApp 90230430 給本公司。

銀行資料

公司名稱：ACHIEVER WORLD TRAVEL SERVICES LIMITED T/A EUROPE RAIL

公司帳戶：848-348-611-001

公司銀行：匯豐銀行

轉數快 FPS：66430430

存款後，只需在存款單填上閣下的姓名、團號、出發日期，WhatsApp 到 90230430 便可，本公司職員稍後會與你聯絡。

所有報名參加單車團條款，請參閱歐洲鐵路網頁內「[旅行團收費細則及責任條款](#)」。

V20230815r

查詢熱線: 22 430 430 | WhatsApp: 90 230 430

Email: info@europerrail.hk | Website: www.europerrail.hk

Licence no.353569



(一) 團費細則

● 費用包括：

1. 來回香港至歐洲乘坐經濟客位機票，寄艙行李 23-25 公斤，手提 7 公斤
2. 當地專業單車英語領騎員全程陪同
3. 10 人以上安排單車技術指導員隨隊提供協助（不設香港領隊隨團）
4. 團隊在行程中遇到緊急事情發生時，例如隊員受傷、單車故障等，當地支援車提供緊急協助
5. 每天運送 1 件行李至當晚住宿的酒店
6. 住宿 3 星級酒店連早餐，酒店以 2 人 1 房計算
7. 住宿酒店或市內餐廳享用晚餐，不包括酒水
8. 遊覽節目：各項遊覽節目在不損害本公司及其他代理人在發生突發或無法預料事件情況下有權替換行程內之項目，均按照旅遊程表內所包括之遊覽活動行程路線指南與地圖
9. 出發前由專業單車教練因應個別行程需要提供路面基本常識及技術指引(約 3 小時)，讓參加者有足夠信心完成旅程。

● 費用不包括：

1. 費用不包括旅遊證件、各國之入境簽證費、針痘紙、香港機場旅客保安費、各地之機場稅、港口稅燃油稅及附加費，稅項會因應出票時之匯率及航空公司最新收費作出調整
2. 全程午餐
3. 洗髮、咖啡、茶、酒水及其他私人開支，行程以外的活動及入場費
4. 個人旅遊保險，旅遊業監管局建議顧客出發前應該購買旅遊綜合保險。
5. 單車租賃費 (請細閱單車團收費表)
6. 團隊房間以二人一房安排，如只有一人參加至最後成團亦未能安排另外隊友同房時，則必需繳付單人房附加費，參加者不得因此理由而退團
7. 因屬團體機票，由於團隊採用團體機票，必須團去團返，不設延期停留，如需延期，本公司將於團費中扣減機票費用，隊員自行購買散票，或可委託本公司代訂，本公司將按每張機票收取手續費，每張 HK\$250。隊員亦須自行安排交通工具離團。
8. 如需自費提升至豪華經濟艙或商務艙，請於報名支付訂金時一起通知本公司職員，但所選之機位是否能確認，則需視乎航空公司之班機狀況而定，沒法保證。
9. 若隊員自行攜帶單車，請將單車裝箱後攜往機場，無論是哪一種裝箱方式，請緊記將輪胎洩氣。
10. 航空公司均有限制每人限帶寄倉行李，以一般情況下不超過 23-25 公斤為限（最終視乎航空公司要求而定）。手提行李一件，尺寸不超過 56 厘米 x 36 厘米 x 23 厘米，而重量不超過 7 公斤，貴重物品 如証件、照相機等，切勿放在寄倉行李內。備用鋰電池無論大小及規格均嚴禁作為寄倉行李運載，敬請留意。有關行李須知及違禁物品詳情，請瀏覽民航處 www.cad.gov.hk。(寄艙行李、單車及手提行李之條例以航空公司條例為標準)
11. 因應疫情，世界各國有可能採取不同邊境管制或入境檢疫，隊員報名前應先自行妥善查詢有關措施，如隊員因私人或健康狀況理由要求退團均作自動放棄，所繳交的費用概不退還。本公司亦不會安排其他替代團隊，敬請留意。
12. 如隊員於出發前或旅途中因個人或同行者感染新冠病毒引致行程延誤、行程取消或更改而未能隨隊繼續行程，在之後所有未使用的景點、餐飲及酒店住宿、交通及航班安排等，一切均由隊員自負，本公司不作任何退款及賠償，如感染後需要本公司職員停留當地協助，職員所產生的一切費用必須由隊員代為承擔。
13. 因應疫情的情況下，以下可能或已產生的額外費用均不包括在團費內：
 - 出發前 PCR test 費用 ● 回港前 PCR test 費用
 - 如染疫需要停留於當地所產生之一切費用 ● 回港後隔離之酒店特別安排：出發前特別安排由專業單車教練為各參加隊員提供路面基本常識及技術培訓，讓各隊員作好心理準備及信心勇闖歐洲，教練在培訓過程中因應隊員的騎車程度提供意見，是否適合隊員所選擇參加的單車團。每位在參與單車培訓日前必需已購買個人旅遊保險，以保障如因培訓受傷而未能參加已報名的單車團所引致之經濟損失。[所有隊員必須提供個人旅遊保險副本與本公司作存檔，否則，本公司有權要求隊員退出團隊，已所繳付之團費亦不獲退還，所有資料將在團隊完成旅程回港後 1 星期銷毀，以保障個人私隱]

(二) 報名手續及繳款辦法：

1. 由於個別國家之出入境條例有別，建議隊員之旅遊證件於旅遊地回程日需有半年有效期。旅遊證件必須有足夠的空白頁數，以蓋上出入境印或入境簽證

2. 隊員於報名時必須核對所有資料，若有錯漏，航空公司有權收取更改手續費、拒絕更改或保留拒絕隊員登機之權利。
3. 須繳交訂金每位港幣 8,000 元及報名表，以作保留客位之用，餘款須在出發前 40 天繳清，逾期未清繳費用，本公司將會把訂位取消及將訂金作廢，所繳之訂金不獲發還，也不得將訂金轉與他人或轉用於其他出發日期。
4. 支票抬頭請填寫『ACHIEVER WORLD TRAVEL SERVICES LIMITED T/A EUROPE RAIL』。
5. 任何遲報名者於起程前 14 個工作天內繳費，須以現金或銀行本票支付。
6. 如參加之行程需要簽證，請顧客自行辦理，簽證費自付，如團隊未能出發所牽涉之簽證費，本公司概不負責。
7. 請保留收據，以作特殊情況下退款之憑據。
8. 本公司保留接受報名與否之最終權利。

(三) 臨時取消單車團及退款辦法：

1. 若已知或受到不可抗力事件的威脅，本公司有權提前取消單車團，並按旅遊業監管局相關指引作出安排。
2. 隊員如因任何理由選擇臨時取消及退款，本公司均會按以下方法扣款，所有取消的要求應以書面提出（不包括出發日及通知日），如以電話或電子郵件方式提出，將不被接納。

通知日期 (不包括出發日及通知日)	臨時取消扣款
40 天前或以上	扣除全數訂金
39 - 34 天	扣除團費 50%
33 - 21 天	扣除團費 75%
20 天內	扣除團費 100%

3. 本公司根據旅遊業監管局指引，有權在出發前 14 天取消單車團（以出發日計算，但不包括出發日及通知日），如參加人數不足等原因，在此情況下，所繳交費用將會悉數退回，本公司不需負責取消單車團之責任。
4. 若隊員因簽證問題而不能成行，本公司有權就所繳之訂金團費中扣除因此而引致的一切費用包括但不限於機票、酒店的費用及本公司的行政費用。
5. 根據旅遊業監管局守則，本公司有權於「迫不得已」情況下於出發前取消單車團的安排。「迫不得已」理由乃指戰爭、政治動盪、恐怖襲擊、天災、疫症、惡劣天氣、交通工具發生技術問題、載運機構臨時更改班次/時間表、罷工和工業行動、旅遊目的地政府/世界衛生組織發出旅遊警告、香港特區政府發出紅色/黑色外遊警示，以及其他業界不能控制的不利旅客外遊的情況。
6. 根據旅遊業監管局關於「會員因迫不得已理由而取消旅行團」第二百二十三號指引：旅行社如因「迫不得已理由」取消單車團，旅行社處理退款時可收取主要服務供應商（即航空公司、船公司、火車公司、酒店）因應單車團取消而徵收的退票費及手續費，確實金額以供應商之最終回覆為準，及本社的手續費。有關旅遊業監管局的第二百二十三號指引，請瀏覽旅遊業監管局網站 www.tia.org.hk。

*顧客繳付退票費後 (如適用)：

- (6.1) 保留團費 8 個月；或
- (6.2) 如選擇轉團，並補回團費差額；或
- (6.3) 繳付本社之手續費港幣 \$1200 - \$2000 後，取回已付餘款

(四) 特殊情況：

1. 行程內所涉及之費用乃根據當時國際貨幣兌換率而訂定。
2. 鑑於燃油漲價或外幣浮動，本公司保留調整費用之權利。
3. 本公司當盡力根據行程安排所有酒店，但本公司有權視乎當時情形作出更改，如遇展覽會、滑雪期間或特殊情況下，將住宿鄰近城市之同級酒店代替。
4. 行程之任何景點，如遇節日、假期或特殊情況下關閉或休息本公司及其他代理人有權替換行程內之項目下。
5. 當地參團之團費不設任何優惠。隊員亦須自備有效出入境簽證、國際機票、所有內陸機票、保險及個別路線之部份交通安排。
6. 即使隊員持有有效之入境簽證及旅遊證件，如遇出/入境時遭本港/當地移民局或海關拒絕出/入境，不論因其本身背景問題或任何其他原因（不論是否

- 知道原因)·隊員同意/接受不能要求本公司對此負上任何責任。另所繳團費不得退回或轉讓他人或轉用於其他旅行團·隊員須自行繳付其間引致之額外費用。
- 行程中各項活動皆按整體需要而設計及安排·惟隊員參加此等活動時·並應遵守服務人員之指引及安排並先衡量個人的年齡、體格、健康狀況、以及當時的天氣環境及活動內容等·以評估應否參與·並須承擔由此而引致的一切責任後果。當隊員認為有需要時·更應自行尋求醫生或專業人士提供之意見
 - 行程之先後次序安排均以航空公司及當地接待單位編排為準·本公司有權根據供應商之編排更改行程次序·隊員不得異議。
 - 本公司要求隊員自行購買一份旅遊保險·以更全面保障。隊員有責任及必須閱讀和理解保單內的條款細則·及應確保符合保單上的條款及條件。
 - 如遇不能控制之特殊情況或航班延誤·導致隊員需提出保險索償·隊員需自行與保險公司聯絡。同時若需要經由本公司向航空公司索取「航班延誤證明信」·其行政收費為每封港幣 300 元。

(五) 免責條款

- 本公司安排之交通工具(如飛機、遊輪、輪船、火車或巴士等)、住宿食、旅遊觀光或娛樂項目·均非由本公司擁有·管理或控制·乃按照航空公司及當地服務機構單位預先擬定的規則條款下簽發及安排。在發生突發或未預料到事件的情況下·隊員同意及接受航空公司及當地接待單位最終的安排·不會把它當作違反單車團的商品說明。如遇交通延誤、行李損失、意外傷亡及財物損失等·隊員同意及接受僅向擁有、管理或控制有關交通工具、酒店、食肆、旅遊點或娛樂項目之機構直接交涉追討或索償·不論交涉、追討或索償結果如何·不會要求本公司對此負上任何責任及放棄向本公司追討或索償。
- 航空公司、遊輪公司、酒店、及其他旅遊機構之服務·均非由本公司擁有管理或控制。凡參加本行程之單車團隊員如遇有財物損失、意外傷亡、或天災人禍、機器失靈、交通延誤、失火、罷工、戰爭、政局不安及政府更改條例而招致損失額外費用時·隊員同意及接受不會要求本公司對此負上任何責任及放棄向本公司追討或索償。
- 隊員參加本公司之單車團前·應參閱相關外遊警示(如有的話)·但離港外遊與否·純屬個人決定·有關警示請參閱 <http://www.sb.gov.hk/chi/ota/>。在此情況下·隊員決定不離港外遊均當作自動放棄論·所繳費用概不退還·本公司不會安排其他替代旅行團。
- 在發生突發或未預料到事件的情況下·本公司及其他代理人及當地服務機構單位有權在旅途中替換行程內之項目·亦有權縮短或延長旅程·屆時費用將酌量增減·各參加之隊員同意及接受最終的安排及不會把這最終的安排當作違反單車團的商品說明。
- 隊員如在旅途中自行離團或放棄行程·離團後本公司安排之行程即告完成及結束·一切後果與本公司或其委託機構無關和不需負上任何法律責任。
- 行程中所安排之機票/酒店或觀光項目·均屬團體訂位·一經在香港確認及訂購後·不論任何情況下而未能使用概不退回任何款項·不會安排其他替代行程。
- 如因團隊人數不足 10 人·本公司有權不安排職員隨隊出發·但會安排該團隊職員及領騎員在抵達目的地接團。
- 自費活動或貨品是由本公司以外的第三者提供·隊員如對此等活動或貨品有任何不滿·應直接向服務提供者進行交涉或追討賠償·本公司一概不會負責。隊員有權決定是否參加該項活動及購買該產品。
- 隊員須遵守到訪國家的法律·包括但不限於有關風俗、入境或運輸的規定·本公司對隊員任何違反到訪國家的法律的事情·概不負責。
- 隊員須遵守合理的行為標準·不得威脅、攻擊或恐嚇其他隊員。隊員必須依從領騎員或香港隨隊職員或其他獲授權者有關安全事宜或依照時間表的合理指引。以單車團整體利益至上·若其中任何隊員不遵守合理而適當之行為標準·或不遵守應有謹慎措施及安全規定·隊員同意及接受本公司有權終止隊員繼續參加單車團及本公司安排之行程即告完成及結束·被終止繼續參加單車團的隊員·將不獲退款·本公司亦不再對其負有責任。
- 任何隊員若妨礙職員/教練/領騎員或團體的正常活動及利益時·如經常不遵守服務人員之指引或安排·在行動或言語上侮辱或滋擾其他隊員或工作人員·本公司職員得視具體情況而取消其隨團之資格·其未完成部份旅程之餘數·將不會退回。而該隊員離團後之一切行動·概與本公司無涉。
- 根據香港特別行政區私隱條例·所有隊員資料除為安排單車團或觀光行程·絕對不會提供給第三者。
- 隊員應安排易於聯絡的家屬/朋友處·留有其護照印有身分資料·並且清晰顯示護照編號及頒發部門的頁面的副本·簽證、旅遊收據及旅遊保險保單和所有重要文件副本·以備在旅程中遺失或損壞文件時用。同樣地·隊員應確保將家人或朋友的聯絡資料副本·交予職員及本公司·以備在緊急情況下·旅行社可以提供協助。

- 根據航空公司指引·機票非依次序使用即告失效·故乘客如因私人理由未能隨團登機出發而需保留餘下行程之機位(內陸及回程)·航空公司有權向乘客收取有關手續費或要求乘客另購機票。
- 航空公司只負責機票所載的各項營運條款·如乘客未進入航機內·航空公司不需負任何責任·敬希垂注。
- 隊員參加之單車團均已包括 0.15%印花稅·即已受「旅遊業監管局」賠償基金保障。

(六) 旅遊業賠償基金保障

- 按照旅遊業監管局指引·單車團收據上印有 0.15%印花稅將為隊員提供保障。
- 旅遊業賠償基金為隊員因旅遊業議會之會員因破產倒閉而未能出發·可申請團費九成之特惠補償。

(七) 私隱政策

保障客戶的個人資料及私隱權是我們服務的重要一環。我們根據香港特別行政區的個人資料(私隱)條例(第 486 章)·訂立有關個人資料的收集、使用、保存、傳遞及取出等各方面的政策。

資料保密及安全

我們承諾尊重閣下的私隱。本公司有關收集、使用、保存、披露、轉移、保密及查閱個人資料的策及常規·均符合香港法例規定。我們的網站只會收集及儲存於以下用途·包括有助於瞭解客戶旅遊需要、用於處理客戶通過我們網站開設的帳戶及營運相關業務的個人資料·並運用客戶的個人資料·向客戶提供更佳的客戶服務和產品。本公司絕不會售賣此等資料予第三者作銷售推廣或其他用途。

收集識別個人身份的資料

當您進入我們的網站 / 應用系統時·Cookies 會儲存客戶的網頁瀏覽紀錄。Cookies 為可儲存於電腦內的小型檔案·用作提取電腦設定資料及分析您的網頁瀏覽習慣。Cookies 不會直接從電腦中提取您的個人資料·亦不可從您的電腦硬碟中提取您的個人資料。

Cookies 可使您在再次進入網站 / 應用系統時更加簡便·應用更個人化。您可以在瀏覽器的選項中自行修改設定·選擇拒絕所有 Cookies·但當再次瀏覽我們的網站時·您可能不能啟動網站 / 應用系統為您而設的部分服務·或者參與部分活動。

識別個人身份資料的種類

有時我們需要您遞交您的個人識別資料·包括姓名、性別、年齡、身份證明文件號碼、聯絡電話號碼、電郵地址及信用卡資料等。若您選擇不提供這些資料·您可能被拒絕進入部分網站 / 系統的頁面·我們亦可能無法處理您的申請或預訂。假如您未滿 18 歲·請於遞交您的個人身份識別資料前徵詢您家長或監護人的同意。

推廣資訊和取消訂閱

若客戶成功登記訂閱產品專訊·我們會以不同的途徑或不定期向用戶發送旅遊及產品資訊。假如用戶拒絕接收可登入 <https://europairail.hk/> 的「聯絡我們」網頁以電郵遞交取消接收相關宣傳推廣的要求·我們收到閣下的要求後會盡快處理。取得及修改個人資料

在香港私隱權保護政策下·用戶可以要求檢查我們有否儲存您的個人資料;取得已被我們儲存個人資料的副本;要求我們更改不準確的個人資料;以及隨時更改或刪除本公司所持有客戶之個人資料。倘若客戶要求取得、修改或刪除有關資料·請以書面郵寄至九龍觀塘開源道 54 號 17 樓 18A-1 室顧客服務部收。

保護個人資料

您的個人資料只會由部分獲授權的職員取得及處理。我們將採取各種網絡保安措施及技術·保護您透過網站遞交的個人資料。除了私隱政策可能隨時更新·但因互聯網發展而衍生的新風險·本網站無法保證任何互聯網傳輸有百分百安全。閣下明確同意其使用網絡服務所在的風險將完全由自己承擔。

現時許多瀏覽器都有 SSL 功能·將客戶的交易數據資料加密·我們的電子交易採用 SSL (Secure Sockets Layer) 加密處理機制·進行資料加碼保障。

個人資料收集聲明

您於申請及/或登記·或購買及/或使用我們的產品及/或服務時·或會被要求遞交您的個人資料。如您所遞交的資料有錯誤或遺漏·我們有機會不能為您提供相關的產品/服務。我們會把您提供的個人資料儲存於安全的環境並加以保密。有關個人資料的收集、使用、保存、公開、傳遞、保安及取出等各方面的政策乃根據香港特別行政區個人資料(私隱)條例(第 486 章)而訂立。您同意我們將您的個人資料作以下及其他我們與您同意的用途·或法例不時所需的用途:

- 提供服務;
- 推廣與服務相關的產品及/或服務;
- 處理由服務衍生或與服務有關之優惠;
- 分析、確認及/或核對您與服務相關的信貸或付款資料;
- 處理您的任何付款指令·直接付款授權或信貸安排;
- 處理您賬戶之日常運作·及/或收取您未付的費用;及
- 使我們在提供服務時能遵守互聯義務或其他同業守則。