

10天中古歷史山城小鎮單車探索遊

意大利Umbria中部 (CI10)

路線簡介

2026年重新整理意大利中部歷史山城行程，詢眾要求，增加行程至10天，新增加遊歷史小鎮阿雷佐Arezzo及充滿古羅馬帝國文化遺址的斯波萊托Spoleto，另行程更為充實，每天縮短踩車距離，時間不會太趕，讓你有更多時間細嚼山城史跡留下難忘回憶。

行程所經的路段包括古城、湖邊小鎮、田野叢林、鄉郊酒莊等地方，路面以沙石路、單車徑及馬路，每天均有上落斜，平均約200 – 450米，每天踩車距離約20 – 55公里，屬中級程度。意大利相信很多朋友都去過，但值得遊覽嘅地方確實很多，都是充滿歷史的小鎮，就讓我們帶大家踩住單車去到這些隱世小村莊逐一尋幽探秘吧！

行程重點精華

1. 全程7晚住宿，3晚提升4星級酒店
2. 遊覽著名山城科爾托納Cortona，為小說及電影【托斯卡尼的艷陽下】的外景場地，當中老酒吧Sport吸引很多遊客前來打卡
3. 遊覽托斯卡尼Tuscany歷史悠久的小鎮阿雷佐Arezzo，擁有豐富的藝術、文化和歷史遺產
4. 有3000年歷史的溫布利亞省最有名城市佩魯賈Perugia，滿佈13 – 16世紀建築物
5. 遊覽天主教聖人聖方濟出生及安葬地阿西西Assisi，是著名天主教朝聖地
6. 同樣少不了感受超過2500年歷史，到處都是羅馬帝國文化遺址的斯波萊托Spoleto
7. 意大利唯一不接壤鄰國、不臨海但有迷人景色嘅義大利半島最大湖泊特拉西梅諾湖Lake Trasimeno，今次行程仲係環繞湖泊騎行，沿湖欣賞迷人湖景，與日落美景
8. 每晚品嚐不同出產的著名葡萄酒
9. 探訪超過百年歷史酒莊兼品嚐葡萄美酒

第1天 香港 - 羅馬Rome

香港國際機場指定航空公司櫃位集合，乘坐客機前往意大利羅馬。

住宿：航機上

第2天 羅馬 - 阿雷佐Arezzo

當天抵達羅馬國際機場，出境後乘車前往阿雷佐Arezzo（車程約3小時）

抵達酒店稍作休息後，先行前往午餐，餐後辦理酒店入住手續。

安頓後，職員分配單車，如自備單車者則自行安裝，及講解往後行程中需注意事項，完成後由領騎帶領輕鬆短暫遊覽這個美麗小鎮以便試車，學習駕駛ebike，適應時差及天氣。

阿雷佐位於海拔296米，是托斯卡納地區的一個歷史悠久的小鎮，擁有豐富的藝術、文化和歷史遺產，當中包括聖方濟各教堂 Chiesa di San Francesco，以其珍貴的Piero della Francesca壁畫而聞名，描繪了「真十字架的傳說」。阿雷佐大教堂 Arezzo Cathedral是一座哥德式的建築，內部裝飾精美，還有一些重要的藝術品。羅馬劇場Roman Amphitheatre雖然遺跡不多，但仍然可以感受到古羅馬時期的氛圍。梅迪奇堡Fortezza Medicea曾經是軍事要塞，現在是城市的一個標誌性建築，可以俯瞰城市全景，及法布里奇廣場Piazza Grande古老廣場，周圍環繞著歷史建築，是舉辦古董市集的熱門地點。晚餐於酒店或市內餐廳。

住宿：Hotel Etrusco或同級酒店



第3天 阿雷佐 - 科爾托納Cortona

全程約36 km / 爬升約290米

住宿酒店享用早餐，餐後開始單車行程前往山城科爾托納

山城科爾托納位於海拔約490米，便是電影【托斯卡尼的艷陽下】的外景場地，從山上望下一大片田園景觀，遼闊的視野，令人心曠神怡。3公里雄偉的城牆突顯了當時其戰略地位非常重要，曾經在哥德戰爭後期被摧殘，洗劫一空。科爾托納市內羅馬式大教堂Cortona Cathedral，建於11世紀，門外還有一座聖母像，教堂內建築風格屬文藝復興式。位於Piazza Luca Signore廣場附近的建築物Palazzo Casali，13世紀時本是一座宮殿，是當時最有權力的家族Casali所擁有的，同時亦統治科爾托納。建於18世紀的Teatro Signorelli歌劇院，原是古老的聖安德烈教堂，採用新古典主義風格建築，7個拱門，8根柱子及一個半月形的拱形屋頂，一直是科爾托納最重要文化及戲劇舉行場地。廣場旁邊的一間咖啡館Caffe Vittoria是小說【托斯卡尼的艷陽下】中提及的老酒吧Sport，很多遊客都慕名前來品嚐美味香濃的咖啡，經常都要等位。漫步山城科爾托納，你會體驗到中世紀房屋的特色都保存完整，部分建於城牆上，細小的街道，讓你感覺置身於中古世紀時代，畢生難忘。晚餐於酒店或市內餐廳。

住宿：Hotel San Luca或同級酒店



第4天 科爾托納 - 帕西尼亞諾Passignano

全程約40km / 下坡約230米

住宿酒店享用早餐，餐後開始單車行程先行落山約230米抵達特拉西梅諾湖Lake Trasimeno岸，我們將會從北面向南環繞湖邊騎行漫遊，欣賞義大利半島最大的湖泊，最後抵達意大利湖泊中的第四大湖邊村莊帕西尼亞諾Passignano，漫步在迷人的湖邊小鎮中心，欣賞古老的建築，感受當地生活氣息，在眾多餐廳和商店中享受購物和美食，景色優美，於湖邊咖啡茶座，嘆一口香濃咖啡，去除煩憂。而小鎮山丘仍保留著部分第二次世界大戰遺下歷史建築，時間許可，可以步行上山俯瞰四周景色。晚餐於酒店或市內餐廳。

住宿：Hotel Lido 或同級酒店



第5天 帕西尼亞諾 – 佩魯賈Perugia

全程約45 km / 爬升約240米

住宿酒店享用早餐，餐後開始單車行程前往佩魯賈，途中探訪當地一間滿有歷史的葡萄園酒莊園，參觀葡萄酒博物館及酒窖，品嚐不同口感的葡萄酒。於中途 Mantignana午餐，餐後續往著名另一山城佩魯賈。

佩魯賈是溫布利亞省最有名的城市，擁有3000多年歷史，位於羅馬以北、台伯河上游，海拔465米，佩魯賈市保留了中世紀和文藝復興時代的一系列建築，遠至五世紀修造的聖天使環形教堂Tempio di Sant' Angelo，以及十世紀的聖彼得得教堂Basilica di San Pietro，收藏著許多藝術珍品。聖伯納德Oratorio di San Bernardino講經禮拜堂的前臉，佈滿格調鮮明的15世紀文藝復興式雕塑。位於廣場的大教堂Duomo建於1345年，屬於哥德式建築，不過，白色與紅色大理石砌成的立面並未完成，大門則是巴洛克式，是建築師Galeazzo Alessi於16世紀的傑作。晚餐於酒店或市內餐廳。

住宿：Hotel Secret Garden或同級酒店



第6天 佩魯賈 – 阿西西Assisi

全程約40km / 爬升約250米

住宿酒店享用早餐，餐後開始單車行程前往阿西西。途中先行前往Santa Maria degli Angeli於9世紀開始興建，歷時400年，於1569 – 1679期間完成，內部充滿歷史藝術，聖殿上方是最大特色，一座金箔的聖瑪利亞像，是當代著名雕塑家Colasanti所塑造，1226年聖方濟便是在此安息主懷。

參觀完畢，前往葡萄酒莊參觀，了解葡萄酒釀製過程及品酒。及後前往阿西西。阿西西是中古羅馬小鎮，從公元10世紀開始，已見證修道院的興起，亦是著名天主教聖人聖方濟出生及安葬之地。1180年聖方濟出生於貴族家庭，在阿西西受教宗賞識，任命為牧師。聖方濟各聖殿Basilica di San Francesco d' Assisi，13世紀建成，2000年被列入世界文化遺產，是著名天主教朝聖地，聖殿由兩間風格截然不同的教堂組成，上層是歌德式，下層簡樸風格，聖嘉勒聖殿Basilica di Santa Chiara，13世紀時由著名建築師Filippo Campello指導建築，奉獻給貧窮修女會創始人聖嘉勒，亦是她遺體安放之處。阿西西每年吸引許多朝聖者到訪，教堂建於小山丘上，在13世紀之前，是處死犯人的執刑之地，所以又叫地獄山，聖方濟各選擇了死後埋葬於此與犯罪的人同葬，因此又名天堂山。教堂外的廣場視野廣闊，可以遠望一片翠綠田園，山上的堡壘Rocca Maggiore，可欣賞到阿西西城全景，景色優美。晚餐於酒店或市內餐廳。

住宿：Hotel Windsor Savioa或同級酒店

第7天 阿西西 – 貝瓦尼亞Bevagna

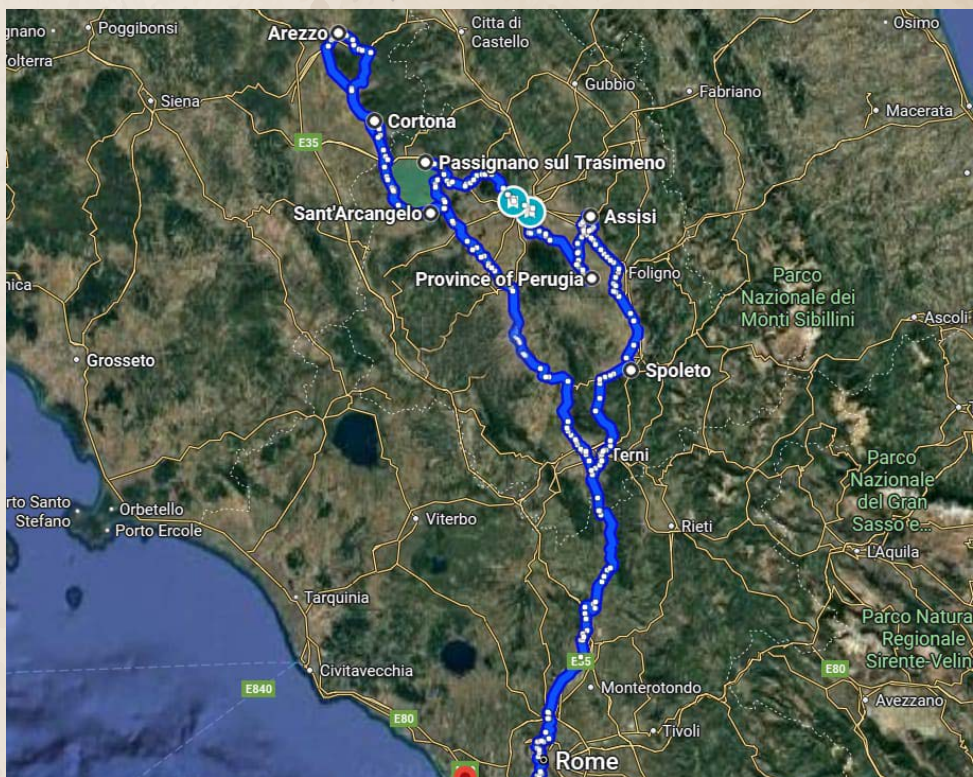
全程約40km / 下坡約220米

宿酒店享用早餐，餐後前往貝瓦尼亞

貝瓦尼亞是義大利佩魯賈省一個迷人的小鎮，坐落在托皮諾河的洪泛區。它位於佩魯賈東南約25公里的地方，周圍環繞著如畫的風景，並且方便地靠近其他著名城鎮，如福利尼奧、蒙特法爾科、阿西西和特雷維。這個小小的翁布裡亞村莊以其古雅的魅力吸引了許多遊客。

貝瓦尼亞是義大利佩魯賈省一個迷人的小鎮，坐落在托皮諾河的洪泛區，周圍環繞著如畫的風景，這個小小的翁布裡亞村莊以其古雅的魅力吸引了歐洲遊客前來遊覽。主要景點包括西爾維斯特里廣場Piazza Silvestri，四周環繞著重要的中世紀建築，如聖米歇爾教堂Chiesa di San Michele，是一座羅馬式教堂，以其精美的立面和內部裝飾而聞名，鄰近的聖西爾維斯特羅教堂Chiesa di San Silvestro，同樣是羅馬式建築的典範，還有羅馬遺跡及市政廳等歷史建築。漫步在古老的街道上感受濃厚的歷史遺蹟，品嚐當地美食，嘆一口香濃的咖啡，或坐於廣場嘆下葡萄酒，賞心樂事。晚餐於酒店或市內餐廳。

住宿：Hotel Palazzo Brunamonti或同級酒店



行程路線圖, 只供參考: 鳴謝Google提供地圖

第8天 貝瓦尼亞 – 斯波萊托Spoleto

全程約35km

住宿酒店享用早餐，餐後開始單車行程前往斯波萊托。

斯波萊托也許是佩魯賈省內小城鎮中最美麗的一個。我們將沿著Paglia河谷穿過美麗的道路，環繞著樹林和未受破壞的大自然環境抵達超過2500年歷史的斯波萊託Spoleto，探索從羅馬統治到隆巴德歷史，再到中世紀和文藝復興時代的故事。今時今日，斯波萊托依然是一個民風很純樸的小城鎮，擁有豐富的羅馬帝國文化遺址，舊城中心依然保存着十四世紀時期的風光，傳統的建築配上濃厚的意大利悠閒韻味，穿梭於大街小巷之中已是一種享受。斯波萊托教堂Spoleto Cathedral是舊城中心其中一個地標，教堂供奉聖母瑪麗亞。血腥之橋Ponte Sanguinario建於公元前一世紀，是為紀念此橋附近一個曾經用作逼害基督徒的圓形劇場。Rocca Albornoziana Fortress是一座於1359–1370年間建成的砲台，由當時的紅衣主教Gil d' Albornoz下令建造，以鞏固教皇的統治，砲台曾在1817–1982年用作監獄，2007年該砲台的一部份改建成國立斯波萊托博物館The National Museum of Duchy of Spoleto。晚餐於酒店或市內餐廳。

住宿：Hotel Charleston或同級酒店

第9天 斯波萊托 – 羅馬

住宿酒店享用早餐，餐後於指定時間集合乘車前往羅馬機場乘搭客機返港。

(車程約2小時)

午晚餐自備

住宿：航機上

第10天 香港

當天抵達香港國際機場。

☎ 22 430 430

📞 90 230 430

🌐 www.euoperail.hk

✉ info@euoperail.hk

EUOPERAIL
歐洲鐵路

License No. 353305

Relaxing Holiday Company Limited



(一) 團費細則

● 費用包括：

1. 按照行程乘搭香港至目的地來回經濟客位機票，寄艙行李 20-30 公斤，手提 7 公斤。
2. 當地專業單車英語領騎員全程陪同。(睇波團不適用)
3. 團隊在行程中遇到緊急事情發生時，例如隊員受傷、單車故障等，由當地公司提供支援。(睇波團不適用)
4. 每天早上按照職員指示安放行李，由行李車運送 1 件行李至當晚住宿酒店。(睇波團及印尼單車團不適用)
5. 住宿 3 星級酒店連早餐，酒店以 2 人 1 房計算。
6. 住宿酒店或市內餐廳享用晚餐，不包括酒水。(睇波團、印尼單車團及日本單車團不適用)
7. 遊覽節目：各項遊覽節目在不損害本公司及其他代理人在發生突發或無法預料事件情況下有權替換行程內之項目，均按照旅遊行程表內所包括之遊覽活動。
8. 出發前由專業單車教練因應個別行程需要提供路面基本常識及技術指引(約 3 小時)。(睇波團及印尼單車團不適用)
9. NQC10 紐西蘭及 IG11 環意單車團包午餐。
10. 印尼單車團包第一晚海鮮燒烤晚宴及第四晚海鮮火鍋晚宴，不包括酒水。
11. 日本單車團包第一至第五晚晚餐，不包括酒水。

● 費用不包括：

1. 費用不包括旅遊證件、各國之入境簽證費、針痘紙、香港機場旅客保安費、各地之機場稅、港口稅燃油稅及附加費，稅項會因應出票時之匯率及航空公司最新收費作出調整。
2. 全程午餐。(睇波團不包午餐晚餐)
3. 洗熨、咖啡、茶、酒水及其他私人開支，行程以外的活動及各地所到之處的入場費。
4. 個人旅遊保險，旅遊業監管局建議顧客出發前應該購買旅遊綜合保險。
5. 單車租賃費 (請細閱單車團收費表)。(睇波團不適用)
6. 團隊房間以二人一房安排，如只有一人參加至最後成團亦未能安排另外隊友同房時，則必需繳付單人房附加費，參加者不得因此理由而退團。
7. 因屬團體機票，由於團隊採用團體機票，必須團去團返，不設延期停留，如需延期，本公司將於團費中扣減機票費用，隊員自行購買散票，或可委託本公司代訂，本公司將按每張機票收取手續費，每張 HK\$250。隊員亦須自行安排交通工具離團。
8. 如需自費提升至豪華經濟艙或商務艙，請於報名支付訂金時一起通知本公司職員，但所選之機位是否能確認，則需視乎航空公司之班機狀況而定，沒法保證。
9. 若隊員自行攜帶單車，請將單車裝箱後攜往機場，無論是哪一種裝箱方式，請緊記將輪胎洩氣。(睇波團不適用)
10. 航空公司均有限制每人限帶寄倉行李，以一般情況下不超過 20-30 公斤為限（最終視乎航空公司要求而定）。手提行李一件，尺寸不超過 56 厘米 x 36 厘米 x 23 厘米，而重量不超過 7 公斤，貴重物品 如証件、照相機等，切勿放在寄倉行李內。備用鋰電池無論大小及規格均嚴禁作為寄倉行李運載，敬請留意。有關行李須知及違禁物品詳情，請瀏覽民航處 www.cad.gov.hk (寄艙行李、單車及手提行李之條例以航空公司條例為標準)。
11. 如隊員因私人或健康狀況理由要求退團均作自動放棄，所繳交的費用概不退還。本公司亦不會安排其他替代團隊，敬請留意。
12. 如隊員於出發前或旅途中因個人理由引致行程延誤、行程取消或更改而未能隨隊繼續行程，在之後所有未使用的景點、餐飲及酒店住宿、交通及航班安排等，一切均由隊員自負，本公司不作任何退款及賠償，如需要本公司職員停留當地協助，職員所產生的一切費用必須由隊員代為承擔。
13. 因應疫情的情況下，以下可能或已產生的額外費用均不包括在團費內：

- 出發前 PCR test 費用 ● 回港前 PCR test 費用

- 如染疫需要停留於當地所產生之一切費用 ● 回港後隔離之酒店

特別安排：出發前特別安排由專業單車教練為各參加隊員提供路面基本常識及技術培訓，讓各隊員作好心理準備及信心衝出亞洲，教練在培訓過程中因應隊員的騎車程度提供意見，隊員應盡量安排時間出席。每位在參與單車培訓日前必需已購買個人旅遊保險，以保障如因培訓受傷而未能參加已報名的單車團所引致之經濟損失。(睇波團不適用)

[所有隊員必須提供個人旅遊保險副本與本公司作存檔，否則，本公司有權要求隊員退出團隊，已所繳付之團費亦不獲退還，所有資料將在團隊完成旅程回港後 1 星期銷毀，以保障個人私隱。]

(二) 報名手續及繳款辦法須知：

1. 由於個別國家之出入境條例有別，建議隊員旅遊證件於旅遊地回程日需有半年有效期。旅遊證件必須有足夠的空白頁數，以蓋上出入境印或入境簽證。

2. 隊員於報名時必須核對所有資料，若有錯漏，航空公司有權收取更改手續費、拒絕更改或保留拒絕隊員登機之權利。
3. 須繳交訂金每位港幣 10,000 元(歐洲、澳紐、日本)/ 港幣 5,000 元(東南亞)及報名表，以作保留客位之用，餘款須在出發前 40 個工作天繳清，逾期未清繳費用，本公司將會把訂位取消及將訂金作廢，所繳之訂金不獲發還，也不得將訂金轉與他人或轉用於其他出發日期。
4. 支票抬頭請填寫『EUROPE RAIL O/B RELAXING HOLIDAY COMPANY LIMITED』。
5. 任何遲報名者於起程前 14 個工作天內繳費，須以現金或銀行本票支付。
6. 如參加之行程需要簽證，請顧客自行辦理，簽證費自付，如團隊未能出發所牽涉之簽證費，本公司概不負責。
7. 請保留收據，以作特殊情況下退款之憑據。
8. 本公司保留接受報名與否之最終權利。
9. 單車團，睇波團不設領隊。

(三) 臨時取消旅行團及退款辦法：

1. 若已知或受到不可抗力事件的威脅，本公司有權提前取消旅行團，並按旅遊業監管局相關指引作出安排。
2. 隊員如因任何理由選擇臨時取消及退款，本公司均會按以下方法扣款，所有取消的要求應以書面提出 (不包括出發日及通知日)，如以電話或電子郵件方式提出，將不被接納。

通知日期 (不包括出發日及通知日)	臨時取消扣款
40 個工作天前或以上	扣除全數訂金
34 - 39 個工作天	扣除團費 50%
21 - 33 個工作天	扣除團費 75%
20 個工作天內	扣除團費 100%

3. 本公司根據旅遊業監管局指引，有權在出發前 14 天取消旅行團 (以出發日計算，但不包括出發日及通知日)，如參加人數不足等原因，在此情況下，所繳交費用將會悉數退回，本公司不需負責取消旅行團之責任。
4. 若隊員因簽證問題而不能成行，本公司有權就所繳之訂金團費中扣除因此而引致的一切費用包括但不限於機票、酒店的費用及本公司的行政費用。
5. 根據旅遊業監管局守則，本公司有權於「迫不得已」情況下於出發前取消旅行團的安排。「迫不得已」理由乃指戰爭、政治動盪、恐怖襲擊、天災、疫症、惡劣天氣、交通工具發生技術問題、載運機構臨時更改班次/時間表、罷工和工業行動、旅遊目的地政府/世界衛生組織發出旅遊警告、香港特區政府發出紅色/黑色外遊警示，以及其他業界不能控制的不利旅客外遊的情況。
6. 根據旅遊業監管局關於「會員因迫不得已理由而取消旅行團」第二百二十三號指引：旅行社如因「迫不得已理由」取消旅行團，旅行社處理退款時可收取主要服務供應商 (即航空公司、船公司、火車公司、酒店) 因應旅行團取消而徵收的退票費及手續費，確實金額以供應商之最終回覆為準，及本社的手續費。有關旅遊業監管局的第二百二十三號指引，請瀏覽旅遊業監管局網站 www.tia.org.hk。
*顧客繳付退票費後 (如適用)：
(6.1) 保留團費 8 個月; 或
(6.2) 如選擇轉團，並補回團費差額；或
(6.3) 繳付本社之手續費港幣\$1200 – \$2000 後，取回已付餘款

(四) 特殊情況：

1. 行程內所涉及之費用乃根據當時國際貨幣兌換率而訂定。
2. 鑑於燃油漲價或外幣浮動，本公司保留調整費用之權利。
3. 本公司當盡力根據行程安排所有酒店，但本公司有權視乎當時情形作出更改，如遇展覽會、滑雪期間或特殊情況下，將住宿鄰近城市之同級酒店代替。
4. 行程之任何景點，如遇節日、假期或特殊情況下關閉或休息，本公司及其他代理人有權替換行程內之項目。
5. 當地參團之團費不設任何優惠。隊員亦須自備有效出入境簽證、國際機票、所有內陸機票、保險及個別路線之部份交通安排。
6. 即使隊員持有有效之入境簽證及旅遊證件，如遇出/入境時遭本港/當地移民局或海關拒絕出/入境，不論因其本身背景問題或任何其他原因 (不論是否知道原因)，隊員同意/接受不能要求本公司對此負上任何責任。另所繳團

- 費不得退回或轉讓他人或轉用於其他旅行團，隊員須自行繳付其間引致之額外費用。
- 行程中各項活動皆按整體需要而設計及安排，惟隊員參加此等活動時，並應遵守服務人員之指引及安排並先衡量個人的年齡、體格、健康狀況、以及當時的天氣環境及活動內容等，以評估應否參與，並須承擔由此而引致的一切責任後果。當隊員認為有需要時，應自行尋求醫生或專業人士提供之意見。
 - 行程之先後次序安排均以航空公司及當地接待單位編排為準，本公司有權根據供應商之編排更改行程次序，隊員不得異議。
 - 本公司要求隊員自行購買一份旅遊保險，以得更全面保障。隊員有責任及必須閱讀和理解保單內的條款細則，及應確保符合保單上的條款及條件。
 - 如遇不能控制之特殊情况或航班延誤，導致隊員需提出保險索償，隊員需自行與保險公司聯絡。同時若需要經由本公司向航空公司索取「航班延誤證明信」，其行政收費為每封港幣 300 元。

(五) 免責條款

- 本公司安排之交通工具（如飛機、遊輪、輪船、火車或巴士等）、住宿、食、旅遊觀光或娛樂項目，均非由本公司擁有、管理或控制，乃按照航空公司及當地服務機構單位預先擬定的規則條款下簽發及安排。在發生突發或未預料到事件的情況下，隊員同意及接受航空公司及當地接待單位最終的安排，不會把它當作違反旅行團的商品說明。如遇交通延誤、行李損失、意外傷亡及財物損失等，隊員同意及接受僅向擁有、管理或控制有關交通工具、酒店、食肆、旅遊點或娛樂項目之機構直接交涉追討或索償，不論交涉、追討或索償結果如何，不會要求本公司對此負上任何責任及放棄向本公司追討或索償。
- 航空公司、遊輪公司、酒店、及其他旅遊機構之服務，均非由本公司擁有管理或控制。凡參加本行程之單車團隊員如遇有財物損失、意外傷亡、或天災人禍、機器失靈、交通延誤、失火、罷工、戰爭、政局不安及政府更改條例而招致損失額外費用時，隊員同意及接受不會要求本公司對此負上任何責任及放棄向本公司追討或索償。
- 隊員參加本公司之旅行團前，應參閱相關外遊警示（如有的話），但離港外遊與否，純屬個人決定，有關警示請參閱 <http://www.sb.gov.hk/chi/ota/>。在此情況下，隊員決定不離港外遊均當作自動放棄論，所繳費用概不退還，本公司不會安排其他替代旅行團。
- 在發生突發或未預料到事件的情況下，本公司及其他代理人及當地服務機構單位有權在旅途中替換行程內之項目，亦有權縮短或延長旅程，屆時費用將酌量增減，各參加之隊員同意及接受最終的安排及不會把這最終的安排當作違反旅行團的商品說明。
- 隊員如在旅途中自行離團或放棄行程，離團後本公司安排之行程即告完成及結束，一切後果與本公司或其委託機構無關和不需負上任何法律責任。
- 行程中所安排之機票/酒店或觀光項目，均屬團體訂位，一經在香港確認及訂購後，不論任何情況下而未能使用概不退回任何款項，不會安排其他替代行程。
- 如因團隊人數不足 10 人，本公司有權不安排職員隨隊出發，但會安排該團隊職員/領騎員在抵達目的地接團。
- 自費活動或貨品是由本公司以外的第三者提供，隊員如對此等活動或貨品有任何不滿，應直接向服務提供者進行交涉或追討賠償，本公司一概不會負責。隊員有權決定是否參加該項活動及購買該產品。
- 隊員須遵守到訪國家的法律，包括但不限於有關風俗、入境或運輸的規定。本公司對隊員任何違反到訪國家的法律的事情，概不負責。
- 隊員須遵守合理的行為標準，不得威脅、攻擊或恐嚇其他隊員。隊員必須依從領騎員或香港隨隊職員或其他獲授權者有關安全事宜或依照時間表的合理指引。以旅行團整體利益至上，若其中任何隊員不遵守合理而適當之行為標準，或不遵守應有謹慎措施及安全規定，隊員同意及接受本公司有權終止隊員繼續參加旅行團及本公司安排之行程即告完成及結束。被終止繼續參加旅行團的隊員，將不獲退款，本公司亦不再對其負有責任。
- 任何隊員若妨礙職員/教練/領騎員或團體的正常活動及利益時，如經常不遵守服務人員之指引或安排，在行動或言語上侮辱或滋擾其他隊員或工作人員，本公司職員得視具體情況而取消其隨團之資格，其未完成部份旅程之餘數，將不會退回。而該隊員離團後之一切行動，概與本公司無涉。
- 根據香港特別行政區私隱條例，所有隊員資料除為安排旅行團或觀光行程，絕對不會提供給第三者。
- 隊員應安排易於聯絡的家屬/朋友處，留有其護照印有身分資料，並且清晰顯示護照編號及頒發部門的頁面的副本，簽證、旅遊收據及旅遊保險保單和所有重要文件副本，以備在旅程中遺失或損壞文件時用。同樣地，隊員應確保將家人或朋友的聯絡資料副本，交予職員及本公司，以備在緊急情況下，旅行社可以提供協助。

- 根據航空公司指引，機票非依次序使用即告失效，故乘客如因私人理由未能隨團登機出發而需保留餘下行程之機位（內陸及回程），航空公司有權向乘客收取有關手續費或要求乘客另購機票。
- 航空公司只負責機票所載的各項營運條款，如乘客未進入航機內，航空公司不需負任何責任，敬希垂注。
- 隊員參加之旅行團均已包括 0.15%印花稅，即已受「旅遊業監管局」賠償基金保障。

(六) 旅遊業賠償基金保障

- 按照旅遊業監管局指引，旅行團收據上印有 0.15%印花稅將為隊員提供保障。
- 旅遊業賠償基金為隊員因旅遊業議會之會員因破產倒閉而未能出發，可申請團費九成之特惠補償。

(七) 私隱政策

保障客戶的個人資料及私隱權是我們服務的重要一環。我們根據香港特別行政區的個人資料（私隱）條例(第 486 章)，訂立有關個人資料的收集、使用、保存、傳遞及取出等各方面的政策。

資料保密及安全

我們承諾尊重閣下的私隱。本公司有關收集、使用、保存、披露、轉移、保密及查閱個人資料的策及常規，均符合香港法例規定。我們的網站只會收集及儲存於以下用途，包括有助於瞭解客戶旅遊需要、用於處理客戶通過我們網站開設的帳戶及營運相關業務的個人資料，並運用客戶的個人資料，向客戶提供更佳的客戶服務和產品。本公司絕不會售賣此等資料予第三者作銷售推廣或其他用途。

收集識別個人身份的資料

當您進入我們的網站 / 應用系統時，Cookies 會儲存客戶的網頁瀏覽紀錄。Cookies 為可儲存於電腦內的小型檔案，用作提取電腦設定資料及分析您的網頁瀏覽習慣。Cookies 不會直接從電腦中提取您的個人資料，亦不可從您的電腦硬碟中提取您的個人資料。

Cookies 可使您在再次進入網站 / 應用系統時更加簡便，應用更個人化。您可以在瀏覽器的選項中自行修改設定，選擇拒絕所有 Cookies，但當再次瀏覽我們的網站時，您可能不能啟動網站 / 應用系統為您而設的部分服務，或者參與部分活動。

識別個人身份資料的種類

有時我們需要您遞交您的個人識別資料，包括姓名、性別、年齡、身份證明文件號碼、聯絡電話號碼、電郵地址及信用咭資料等。若您選擇不提供這些資料，您可能被拒絕進入部分網站/ 系統的頁面，我們亦可能無法處理您的申請或預訂。假如您未滿 18 歲，請於遞交您的個人身份識別資料前徵詢您家長或監護人的同意。

推廣資訊和取消訂閱

若客戶成功登記訂閱產品專訊，我們會以不同的途徑或不定期向用戶發送旅遊及產品資訊。假如用戶拒絕接收可登入 <https://europairail.hk/> 的「聯絡我們」網頁以電郵遞交取消接收相關宣傳推廣的要求，我們收到閣下的要求後會盡快處理。取得及修改個人資料

在香港私隱權保護政策下，用戶可以要求檢查我們有否儲存您的個人資料；取得已被我們儲存個人資料的副本；要求我們更改不準確的個人資料；以及隨時更改或刪除本公司所持有客戶之個人資料。倘若客戶要求取得、修改或刪除有關資料，請以書面郵寄至九龍彌敦道 683-685 號美大廈 6 樓 B 室顧客服務部收。保護個人資料

您的個人資料只會由部分獲授權的職員取得及處理。我們將採取各種網絡保安措施及技術，保護您透過網站遞交的個人資料。除了私隱政策可能隨時更新，但因互聯網發展而衍生的新風險，本網站無法保證任何互聯網傳輸有百分百安全。閣下明確同意其使用網絡服務所在的風險將完全由自己承擔。

現時許多瀏覽器都有 SSL 功能，將客戶的交易數據資料加密，我們的電子交易採用 SSL (Secure Sockets Layer)加密處理機制，進行資料加碼保障。

個人資料收集聲明

您於申請及/或登記，或購買及/或使用我們的產品及/或服務時，或會被要求遞交您的個人資料。如您所遞交的資料有錯誤或遺漏，我們有機會不能為您提供相關的產品/服務。我們會把您提供的個人資料儲存於安全的環境並加以保密。有關個人資料的收集、使用、保存、公開、傳遞、保安及取出等各方面的政策乃根據香港特別行政區個人資料（私隱）條例(第 486 章)而訂立。您同意我們將您的個人資料作以下及其他我們與您同意的用途，或法例不時所需的用途：

- 提供服務；
- 推廣與服務相關的產品及/或服務；
- 處理由服務衍生或與服務有關之優惠；
- 分析、確認及/或核對您與服務相關的信貸或付款資料；
- 處理您的任何付款指令、直接付款授權或信貸安排；
- 處理您帳戶之日常運作、及/或收取您未付的費用；及
- 使我們在提供服務時能遵守互聯義務或其他同業守則。